

부산종합버스터미널  
인수 타당성 분석 및 조직인력 진단

2021.06



부산종합버스터미널  
인수 타당성 분석 및 조직인력 진단

2021.06



**동아대학교**  
DONG-A UNIVERSITY

# 제 출 문

부산시설공단 귀하

본 보고서를 「부산종합버스터미널 인수 타당성 분석  
및 조직인력 진단 용역」 최종보고서로 제출합니다.

2021.06.18.

## 연구진

---

---

연구책임자 :	서	주	환	(동아대학교 경영학과 교수)
공동연구원 :	장	태	용	(동아대학교 경영학과 겸임교수)
보조연구원 :	정	희	석	(동아대학교 경영학과 박사과정)
보조연구원 :	김	다	혜	(동아대학교 경영학과 석사과정)
보조연구원 :	최	진	경	(동아대학교 경영학과 석사과정)

---

---

# 목 차

<b>I. 부산시설공단 사업현황 분석</b> .....	<b>1</b>
1. 부산시설공단 사업현황 .....	1
1) 설립목적 .....	1
2) 설립근거 및 설립일자 .....	1
3) 주요 연혁 .....	1
4) 기구·인력 .....	3
5) 인력 현황 .....	4
6) 조직도 .....	5
7) 부서별 인력 현황 .....	6
8) 타 시도 시설공단 기구 및 인력현황 .....	8
2. 사업운영현황 .....	10
1) 주요 사업 .....	10
2) 부산시설공단 사업범위 .....	12
3) 타 시도 시설공단 사업범위 .....	13
3. 사업운영현황 .....	14
1) 총괄 .....	14
2) 주요 사업단별 재정 현황 .....	15
<b>II. 부산 종합버스터미널 운영현황</b> .....	<b>17</b>
1. 위치 .....	17
2. 규모 .....	18
3. 이용객 현황 .....	19
4. 운영방식 .....	19
5. 운행노선 현황 .....	20
6. 주요시설 현황 .....	20
7. 부속시설 현황 .....	22

8. 운영인력 현황 .....	23
9. 운영 현황 및 결산자료 검토결과 .....	24
<b>Ⅲ. 타 시도 유사시설 운영 현황 .....</b>	<b>25</b>
1. 유사시설 운영방식 .....	25
2. 타 시도 유사시설 운영사례 .....	26
1) 창원종합버스터미널 .....	26
가. 시설개요 .....	27
나. 주요시설 및 인력현황 .....	27
다. 창원시설공단 조직도 .....	28
2) 동해종합버스터미널 .....	29
가. 시설개요 .....	30
나. 주요 시설 및 인력 현황 .....	31
다. 동해시시설관리공단 조직도 .....	32
<b>Ⅳ. 원가 분석 .....</b>	<b>33</b>
1. 원가요소 산정기준 .....	33
1) 원가분석 대상 분류 .....	33
2) 지출원가 요소 .....	34
가. 인건비 .....	35
나. 운영경비 .....	36
다. 일반관리비 및 이윤 .....	36
라. 주주배당금 .....	38
3) 수입원가 요소 .....	39
가. 매표수입 .....	40
나. 사용료수입 .....	41
다. 임대료수입 .....	42
라. 기타수입 .....	43

2. 지출원가	44
1) 인건비 내역	44
가. 인건비 산정	45
2) 운영경비 내역	48
3) 일반관리비, 이윤 내역	49
4) 주주 배당금 내역	50
3. 수입원가	52
1) 매표수입 내역	52
2) 사용료수입 내역	53
3) 임대료 수입 내역	56
4) 관리비 수입 내역	57
5) 보증금 이자 수입 내역	58
6) 주차장 운영 수입 내역	59
4. 종합손익	60

## V. 공공성 ..... 64

1. 부산시설공단 위탁관리의 법적타당성	64
1) 부산시설공단의 공공위탁 목적	64
2) 위탁관리의 현행법령 및 조례	64
가. 지방자치법	64
나. 지방공기업법	65
다. 행정위임위탁규정	65
라. 교통약자의 이동편의 증진법(약칭: 교통약자법)	65
마. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진	66
보장에 관한 법률(약칭: 장애인등편의법)	66
바. 부산광역시 공영터미널 관리 및 운영 조례	66
3) 사무위탁 관련 법률규정에 따른 법적 타당성 평가	66
4) 제공 방식별 장단점 분석	68
가. 직영(시 직영)	68

나. 공단위탁 .....	68
다. 민간위탁 .....	69
4) 법적 타당성 결론 및 제언 .....	69
2. 공공시설의 정의 .....	70
3. 공공시설의 분류 .....	70
4. 공공성 평가 .....	71
1) BF(Barrier Free) 인증 .....	71
가. 정의 .....	71
나. 법적근거 .....	71
다. 인증대상 .....	72
라. 인증등급 .....	72
2) 부산종합버스터미널 .....	73
3) 유사시설 BF 인증 .....	74
가. 창원종합버스터미널 .....	74
<b>VI. 분석 결론 종합 및 제언 .....</b>	<b>77</b>
1. 수익성 부분 .....	78
2. ESG경영 .....	79
1) Environmental(환경) .....	79
2) Social(사회) .....	80
3) Governance(지배구조) .....	80

# 표 목 차

[ 표 1-1 ] 부산시설공단 세부 연혁 .....	2
[ 표 1-2 ] 부산시설공단 인력 현황 .....	4
[ 표 1-3 ] 부산시설공단 직급별 인력 현황 .....	4
[ 표 1-4 ] 부서별 인력 현황 .....	6
[ 표 1-5 ] 타 시도 시설공단 기구 및 인력현황 .....	8
[ 표 1-6 ] 부산시설공단 사업운영 현황 .....	10
[ 표 1-7 ] 타 시도 시설공단 사업범위 .....	13
[ 표 1-8 ] 부산시설공단 사업운영현황 및 당해 연도 .....	14
[ 표 1-9 ] 부산시설공단 증장기 총괄계획 .....	14
[ 표 1-10 ] 부산시설공단 사업단별 재정현황 .....	15
[ 표 2-1 ] 부산종합버스터미널 건축물 현황 .....	18
[ 표 2-2 ] 부산종합버스터미널 이용객 현황 .....	19
[ 표 2-3 ] 부산종합버스터미널 운영형태 .....	19
[ 표 2-4 ] 부산종합버스터미널 터미널동 시설 현황 .....	20
[ 표 2-5 ] 부산종합버스터미널 부속시설 현황 .....	22
[ 표 2-6 ] 운영 인력 현황 .....	23
[ 표 2-7 ] 운영업체 결산자료 분석결과 .....	24
[ 표 3-1 ] 창원종합버스터미널 시설현황 .....	27
[ 표 3-2 ] 동해종합버스터미널 시설현황 .....	30
[ 표 4-1 ] 운영형태별 관리책임 .....	33
[ 표 4-2 ] 원가별 세부내역 .....	34
[ 표 4-3 ] 근무 인력 현황 .....	35
[ 표 4-4 ] 원가계산에 의한 예정가격 결정시의 일반관리비율 및 이윤율 상한선 .....	37
[ 표 4-5 ] (주)부산종합시외버스터미널 주주현황 .....	38
[ 표 4-6 ] 운영형태별 수익구조 .....	39



[ 표 4-7 ]	원가별 세부내역	39
[ 표 4-8 ]	2015-2019년 매표수입	40
[ 표 4-9 ]	운영형태별 사용료 세부대상	41
[ 표 4-10 ]	2015-2019년 사용료 수입	42
[ 표 4-11 ]	운영형태별 기타수입 세부대상	43
[ 표 4-12 ]	근무 인력 현황	44
[ 표 4-13 ]	공공위탁 인건비 산정내역	45
[ 표 4-14 ]	공공위탁(혼합형) 인건비 산정내역	46
[ 표 4-15 ]	민간위탁 인건비 산정내역	47
[ 표 4-16 ]	민간위탁 2017 - 2019년 운영경비 내역서	48
[ 표 4-17 ]	일반관리비율 및 이윤율	49
[ 표 4-18 ]	운영형태별 수익구조	49
[ 표 4-19 ]	(주)부산종합시외버스터미널 주주현황	50
[ 표 4-20 ]	(주)부산종합시외버스터미널 연간배당 현황	51
[ 표 4-21 ]	2015-2019년 매표수입	52
[ 표 4-22 ]	운영형태별 매표수입 평균산정	52
[ 표 4-23 ]	공공위탁/민간위탁 토지사용료 수입 산정	53
[ 표 4-24 ]	공공위탁/민간위탁 건물사용료 수입 산정	53
[ 표 4-25 ]	2019-2021년 터미널부지 공시지가	53
[ 표 4-26 ]	공공위탁(혼합형) 토지사용료 수입 산정	54
[ 표 4-27 ]	공공위탁(혼합형) 건물사용료 수입 산정	55
[ 표 4-28 ]	운영형태별 사용료 평균산정	55
[ 표 4-29 ]	2015-2019년 임대료 수입	56
[ 표 4-30 ]	운영형태별 임대료 수입 평균산정	56
[ 표 4-31 ]	2015-2019년 관리비 수입	57
[ 표 4-32 ]	운영형태별 관리비 수입 평균산정	57
[ 표 4-33 ]	2015-2019년 보증금이자 수입	58
[ 표 4-34 ]	운영형태별 관리비 수입 평균산정	58
[ 표 4-35 ]	2015-2019년 주차장운영 수입	59
[ 표 4-36 ]	운영형태별 주차장운영 수입 평균산정	59

[ 표 4-37 ] 2017-2019년 민간위탁/공공위탁 수입 내역	60
[ 표 4-38 ] 관리운영 형태별 손익 결과	60
[ 표 4-39 ] 공공위탁 손익계산서	61
[ 표 4-40 ] 공공위탁(혼합형) 손익계산서	62
[ 표 4-41 ] 민간위탁 손익계산서	63
[ 표 5-1 ] 도시기반시설의 구분 및 종류	70
[ 표 5-2 ] BF 인증등급	72
[ 표 5-3 ] 여객시설 BF 인증지표	73
[ 표 6-1 ] 형태별 손익계산 결과	78

# 그림 목 차

[ 그림 1-1 ] 부산시설공단 조직구성 .....	5
[ 그림 2-1 ] 부산종합버스터미널 외부전경 .....	17
[ 그림 2-2 ] 부산종합버스터미널 박차장 .....	18
[ 그림 3-1 ] 창원종합버스터미널 외부전경 .....	26
[ 그림 3-2 ] 창원종합버스터미널 박차장 .....	26
[ 그림 3-3 ] 창원종합버스터미널 조직도 .....	28
[ 그림 3-4 ] 동해종합버스터미널 외부전경 .....	29
[ 그림 3-5 ] 동해종합버스터미널 내부시설 .....	29
[ 그림 3-6 ] 동해종합버스터미널 조직도 .....	32
[ 그림 5-1 ] 창원종합버스터미널 BF 인증마크 .....	74
[ 그림 5-2 ] 창원종합버스터미널 외부 .....	75
[ 그림 5-3 ] 창원종합버스터미널 화장실 외부 .....	75
[ 그림 5-4 ] 창원종합버스터미널 화장실 내부 .....	76
[ 그림 6-1 ] ESG 세부 요소 .....	79

# I. 부산시설공단 사업현황 분석

## 1. 부산시설공단 사업현황

### 1) 설립목적

지방공기업법 제 76조 및 부산시설공단 설치조례에 의거 국가, 지방자치단체 및 기타 공공단체의 위탁사업과 부산광역시장이 위탁하는 공공시설물을 효율적으로 관리·운영하여 시민편익과 복리증진에 기여하기 위하여 설립.

### 2) 설립근거 및 설립일자

- 근거 : 지방공기업법 76조 및 부산시설공단 설치 조례.
- 설립일자 : 1992.02.01. 창립 (2010.01.01. 부산시설공단 사명 변경)
- 자본금 : 수권 50억 원 (납입 2,778 백만 원), (부산광역시 전액출자)

### 3) 주요 연혁

- 1992. 02. 01. : 부산광역시 주차관리공단 창립
- 1998. 01. 01. : 부산광역시 시설관리공단 확대 개편
- 2010. 01. 01. : 「부산시설공단」으로 사명 변경

[ 표1-1 ] 부산시설공단 세부 연혁

일 자	연 혁
1992. 02. 01	: 부산광역시 주차관리공단 창립
1998. 01. 01	: 부산광역시 시설관리공단 확대 개편 (공원·유원지 관리, 터널청소 업무수탁)
1999. 01. 01	: 도시고속도로 및 영락공원 관리업무 수탁
2000. 01. 01	: 광복기념관관리, 지하차도 청소업무 수탁
2001. 11. 01	: 국제지하도상가 관리업무 수탁
2003. 01. 01	: 광안대로 관리업무 수탁
2004. 07. 01	: 시민회관·중앙공원·용두산공원 관리업무 수탁
2005. 07. 01	: 구덕·제2만덕터널 관리업무 수탁
2006. 11. 09	: 자갈치시장 현대화건물 관리업무 수탁
2007. 11. 28	: 한마음스포츠센터 관리업무 수탁
2007. 12. 31	: 추모공원 관리업무 수탁
2008. 07. 09	: 남포(구.코오롱)지하도상가 관리업무 수탁
2008. 07. 21	: 광복(구.롯데)지하도상가 관리업무 수탁
2008. 10. 15	: 남항대교 관리업무 수탁
2009. 08. 05	: 송정, 장산1·2, 개좌, 곰내터널 수탁관리
2010. 01. 01	: 부산시설공단으로 사명 변경
2010. 01. 01	: 황령터널 관리업무 수탁관리
2010. 12. 01	: 방곡, 두명터널 관리업무 수탁관리
2011. 02. 11	: 가덕터널 관리업무 수탁관리
2011. 02. 14	: 방곡터널 관리업무 수탁관리
2013. 03. 06	: 서면지하도상가 관리업무 수탁
2013. 11. 27	: 영도대교 관리업무 수탁
2014. 01. 01	: 부산시민공원 관리업무 수탁 (2013. 11. 1. 위탁계약 체결)

2014. 02. 07	: 부산역지하도상가 관리업무 수탁
2014. 06. 01	: 송상현 광장 관리업무 수탁
2015. 01. 06	: 영도연결도로/신선대 지하차도 관리업무 수탁
2015. 05. 04.	: 부산시설공단 신청사 개청 부산시 진구 새싹로 174(연지동)
2015. 10. 16	: 회동동 공영차고지 관리업무 수탁
2016. 01. 22	: 화물차 노상주차 관리업무 수탁
2016. 04. 22	: 대현지하도상가 관리업무 수탁
2016. 11. 16	: 노포동 공영차고지 관리업무 수탁
2017. 07. 10	: 신선대지하차도 관리업무 수탁
2017. 12. 17	: 서면지하도상가 중앙몰 관리업무 수탁

( 출처 : 부산시설공단 )

#### 4) 기구 · 인력

부산시설공단은 1이사장, 3본부(안전혁신본부, 기반시설본부, 행복복지본부, 3실(경영혁신실, 시민안전실, 청렴감사실), 8처(도로관리처, 교량관리처, 주차관리처, 시설관리처, 상가관리처, 플랫폼관리처), 2원(부산시민공원, 부산영락공원)으로 이루어져 있음.

## 5) 인력 현황

- 정원: 1,266명 / 현원: 1,243명

[ 표 1-2 ] 부산시설공단 인력 현황

( 단위 : 명 / 2021. 05. 31 기준 )

구 분	계	임 원	일반직	공무직 등	청원경찰
정 원	1,266	3	424	827	12
현 원	1,243	3	401	827	12

( 출처 : 부산시설공단 )

인력수준은 [ 표 1-2 ]에 제시한 바와 같이 정원 1,266명 현원 1,243명으로 23명 결원이 발생한 상태임.

[ 표 1-3 ] 부산시설공단 직급별 인력 현황

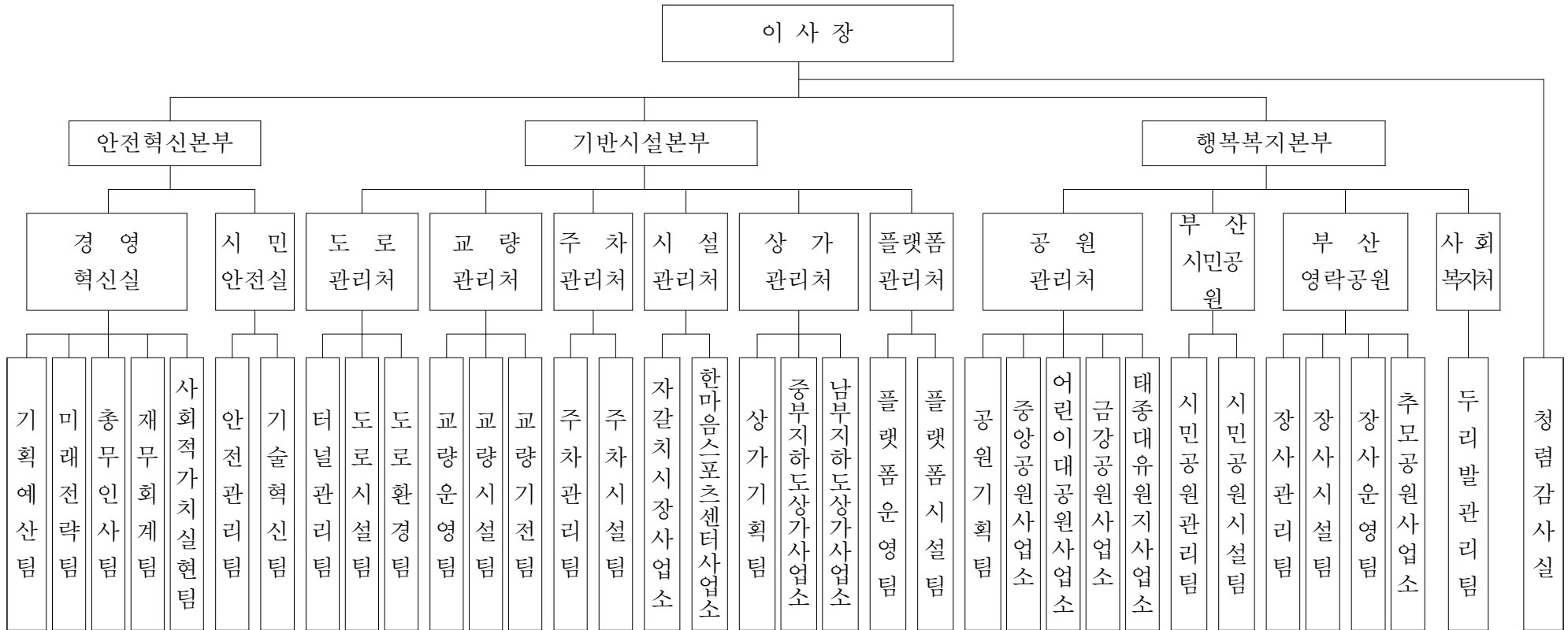
( 단위 : 명 / 2021.05.31. 기준 )

구 분	계	임원	1-2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	427	3	15	33	59	75	83	93	66
현 원	404	3	15	32	59	75	83	91	46
과부족	△23	-	-	△1	-	-	-	△2	△20

( 출처 : 부산시설공단 )

※ 비상임 이사 : 9명 ▶ 사외이사 5명, 당연직 2명(도시계획실장, 재정관), 노동자이사 2명

6) 조직도



( 출처 : 부산시설공단 )

[ 그림 1-1 ] 부산시설공단 조직구성



7) 부서별 인력 현황

[ 표 1-4 ] 부서별 인력 현황

(단위: 명 / 2021.05.31 기준)

상위 본부	하위본부 (실·처·원)	팀 · 사업소 (명)	인원 (명)	구성비 %
안전 혁신본부	경영혁신실	기획예산팀(8)	61	4.8%
		미래전략팀(10)		
		총무인사팀(22)		
		재무회계팀(12)		
		사회가치팀(9)		
	시민안전실	안전관리팀(9)	20	1.6%
기술혁신팀(11)				
기반 시설본부	도로관리처	터널관리팀(96)	164	13.0%
		도로시설팀(48)		
		도로환경팀(20)		
	교량관리처	교량운영팀(106)	174	13.6%
		교량시설팀(29)		
		교량기전팀(39)		
	주차관리처	주차관리팀(21)	35	2.8%
		주차시설팀(14)		
	시설관리처	자갈치사업소(22)	54	4.3%
		한마음센터(32)		
	상가관리처	상가기획팀(8)	133	10.5%
		중부지하도(59)		
남부지하도(66)				

기반 시설본부	플랫폼관리처	플랫폼운영팀(8)	25	2.0%
		플랫폼시설팀(17)		
행복 복지본부	공원관리처	공원기획팀(10)	141	11.1%
		중앙공원(42)		
		어린이대공원(36)		
		금강공원(24)		
		태종대유원지(29)		
	부산시민공원	시민공원관리팀(53)	104	8.2%
		시민공원시설팀(51)		
	부산영락공원	장사관리팀(35)	161	12.7%
		장사시설팀(37)		
		장사운영팀(46)		
		추모공원사업소(43)		
	사회복지처	두리발관리팀(187)	187	14.8%
청렴감사실(7)			7	0.6%
합 계			1,266	100.0%

( 출처 : 부산시설공단 )

8) 타 시도 시설공단 기구 및 인력현황

[ 표 1-5 ] 타 시도 시설공단 기구 및 인력현황

( 단위: 명 )

지역	부 서		인 력
서울	경영전략 본부	기획조정실, 인사처, 총무처, 인재개발원, 안전관리처	현원 2,557 - 임원 6 - 일반직 2,062 - 서비스 489
	복지경제 본부	상가운영처, 추모시설운영처, 장애인콜택시운영처	
	문화체육 본부	서울월드컵경기장운영처, 돔경기장운영처, 서울어린이대공원, 청계천관리처	
	도로관리 본부	도로관리처, 도로시설처, 도로환경처, 교통정보처	
	시설안전 본부	공사감독 1 ~ 3처, 공동구관리처, 상수도지원처	
	교통사업 본부	주차시설운영처, 교통시설운영처, 공공자전거운영처	
	감사실, 홍보마케팅실		
인천	경영 본부	기획조정실, 경영지원실, 안전청사관리실	현원 844 - 임원 2 - 일반직 244 - 실무직 93 - 상용직 97 - 지도강사 39 - 청사관리직 369
	문화체육 본부	가족공원사업단, 노인종합문화회관, 청소년수련관, 인천어린이과학관, 아시아드경기장사업단, 삼산월드체육관	
	도시관리 본부	송도도시기반사업단, 송도공원사업단, 청라사업단, 영종사업단, 상가주차사업단	
	감사실		

( 출처 : 도우경제정책연구원 )

( 단위: 명 )

지역	부 서		인 력	
대구	감사실		총원 799명 - 임원 3 - 일반직 273 - 고객관리직 307 - 계약직 216	
	사업 운영 본부	경영 지원처		기획예산팀, 고객홍보팀, 성과관리팀, 총무인사팀, 회계팀
		체육시설 운영처		두류수영장, 대구사격장, 대덕승마장, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터
		시설 관리처		명복공원, 도심공원, 지하상가, 대구콘서트하우스관리소
	도로 교통 본부	안전 기술처		재난안전팀, 시설보수팀, 조경관리팀
		도로 관리처		도로포장팀, 도로시설팀, 가로등관리팀, 전용도로팀, 터널통합관리소, 신천둔치관리소
교통 운영처		주차관리팀, 이동지원팀, 농수산주차상가		
대전	안전감사실		정원 468명 - 임원 3 - 일반직 248 - 업무직 208 - 청경 9	
	경영 전략처	총무팀, 기획홍보팀, 경영전략팀, 재무회계팀		
	체육 시설본부	한밭운동장 운영팀, 한밭운동장 시설팀, 운동부관리팀, 월드컵경기장운영팀, 월드컵경기장시설팀, 용운스포츠센터, 국민생활관		
	복지 시설본부	장묘관리팀, 기성종합복지관, 무지개복지센터		
	환경 시설본부	수질관리팀, 운영1팀, 운영2팀, 하수시설팀,오염방지팀, 위생관리팀		
	기반시설본부	타슈관리팀, 상가지원팀, 공동구관리팀		

( 출처 : 도우경제정책연구원 )

## 2. 사업운영현황

### 1) 주요 사업

부산시설공단은 부산광역시 주차장, 공원시설, 교통시설, 상가시설, 장사시설, 체육시설 관리사업 등을 하고 있음.

[ 표 1-6 ] 부산시설공단 사업운영 현황

( 2021. 05 기준 )

사업 분류	사업명	주요현황
공원 시설	공원유원지	<ul style="list-style-type: none"> <li>총 5개소 11,036,413㎡ 중양(3,520,557㎡), 용두산(65,620㎡), 어린이(3,597,055㎡), 금강(2,220,372㎡), 태종대(1,632,809㎡)</li> </ul>
	부산시민공원	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 473,911㎡ 건축물 27개동, 조경시설, 수경시설 등</li> </ul>
	송상현광장	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 34,740㎡ 조경시설 26종, 조명시설 5종</li> </ul>
	광복기념관	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 772㎡(지하1층, 지상2층)</li> </ul>
장사 시설	영락공원(대행)	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 886,063㎡ 장제동, 편의동, 화장동, 영락원 3개소 등</li> </ul>
	영락공원(직영)	<ul style="list-style-type: none"> <li>영락공원 식당 및 매점 운영</li> </ul>
	추모공원	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 257,609㎡ 봉안당 90,580기, 가족봉안묘 16,338기, 벽식봉안담 16,992기</li> </ul>
교통 시설	터널관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>터널14개소(L=18,783m)</li> <li>터널연결도로(L=1,478m)</li> <li>지하차도 2개소(L=1,824m)</li> </ul>

교통 시설	동서로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동서로(L=10.9km)</li> <li>▪ 우암고가로(L=3.1km)</li> <li>▪ 부두순환로(L=3.0km)</li> </ul>
	변영로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 변영로(L=15.7km), 터널 5개소 포함</li> </ul>
	터널청소	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 터널 24개소, 지하차도 25개소, 방음벽 3개소, 방호책 1개소, 방호벽 3개소</li> </ul>
	광안대로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총연장(L=7.42km, B=18~25m)</li> </ul>
	영도연결도로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 영도·동명고가교 L=3,232km(B=18.7~22.1m),</li> <li>▪ 지하차도 L=1.8km( B=19.1m)</li> </ul>
	영도대교	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총연장(L=214.8m, B=25.3~27.9m), 도개교</li> </ul>
	남항대교	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총연장(L=1,941m, B=25.6~38.6m)</li> </ul>
	공영주차장	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총 74개소 8,556면</li> <li>직영32(5,320면), 민간33(2,576면)</li> <li>전통시장9(660면)</li> </ul>
	공영차고지	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총 2개소 740면(123,512㎡)</li> <li>회동477면(80,419㎡), 노포263면(43,093㎡)</li> </ul>
	밤샘주차	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총 2개소 129면(L=2.6km)</li> <li>감천항로80면(L=1.7km), 녹산산단49면(L=0.85km)</li> </ul>
부산역연결통로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총연장(L=99.6m, B=8m, H=4.37m)</li> </ul>	
상가 시설	자갈치시장	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연면적 25,910.1㎡(지하2층, 지상7층)</li> </ul>
	지하도상가	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총 7개소 75,646㎡(점포수 1,423개소)</li> </ul>
체육 시설	핸드볼팀 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총 20명 (감독1, 코치1, 선수16, 트레이너 등 2)</li> </ul>
	한마음스포츠센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연면적 7,708㎡(지하1층, 지상4층)</li> </ul>
문화 시설	유라시아플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대지면적 16,662.9㎡(지하1층, 지상2층)</li> </ul>
사회 복지	두리밭	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 차량 202대, 자비콜 1,000대, 마마콜 3,700대</li> </ul>

( 출처 : 부산시설공단 )

## 2) 부산시설공단 사업범위

부산시설공단 설치조례 제 2조에 의해 규정된 사업은 다음과 같다.

- (1) 주차장 설치 및 관리운영사업
- (2) 공원 및 유원지 관리운영사업
- (3) 국가, 지방자치단체 및 그 밖의 공공단체가 위탁하는 사업
- (4) 부산광역시의회의 의결을 거쳐 부산광역시장이 정하는 시설물 등의 관리사업
- (5) 위의 제1호부터 제5호까지의 규정에 해당하는 시설의 청소 및 부대사업

각 지방자치단체는 지역의 특성을 반영하여 해당 자치단체 시설공단의 사업범위를 규정하고 있다.

서울시의 경우 특별히 사업을 특정하지 않고 시장의 승인 하에 사업을 운영할 수 있어 다양한 사업을 운영하기에 용이함.

부산광역시를 포함한 다른 광역시의 경우 비록 시장이 인정하는 사업을 위탁 운영할 수 있으나 상대적으로 사업범위가 한정됨.

### 3) 타 시도 시설공단 사업범위

[ 표 1-7 ] 타 시도 시설공단 사업범위

구분	사업범위
서울	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 자체사업: 시장 승인을 얻어 자본금 범위 내에서 자체사업 수행</li> <li>② 대행사업: 국가, 지방자치단체 또는 그 밖의 위탁자의 사업 대행</li> </ul>
인천	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 체육시설물 관리·운영사업</li> <li>② 문화시설(복지관, 문화센터), 공원시설, 생활시설 (지하도 상가, 공영주차장 등) 공공시설물의 관리·운영사업</li> <li>③ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업</li> <li>④ 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 위탁사업</li> </ul>
대구	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 지하상가, 가로등 관리운영 및 교통관련 사업</li> <li>② 주차장 관리 및 운영사업</li> <li>③ 건설기계 및 차량의 관리</li> <li>④ 폭 20미터 이상의 도시계획도로 유지관리</li> <li>⑤ 자동차 전용도로 시설물의 유지관리 및 청소</li> <li>⑥ 문화·예술·관광·체육시설, 도시공원시설 및 장묘시설 등 공공시설물의 관리·운영사업</li> <li>⑦ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업</li> <li>⑧ 제1호 내지 제7호에 해당하는 시설의 부대사업</li> <li>⑨ 기타 시장이 필요하다고 인정하는 위탁사업</li> </ul>
대전	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 하수처리장 관리·운영</li> <li>② 위생처리장 관리·운영</li> <li>③ 장사시설 및 복지시설 관리·운영</li> <li>④ 지하상가 관리·운영</li> <li>⑤ 지하공동구 관리·운영</li> <li>⑥ 체육시설 관리·운영</li> <li>⑦ 제1호부터 제6호까지의 사업과 관련된 부대사업</li> <li>⑧ 그 밖에 대전광역시장이 필요하다고 인정하는 사업</li> </ul>

( 출처 : 도우경제정책연구원 )



### 3. 사업운영현황

#### 1) 총괄

[ 표 1-8 ] 부산시설공단 사업운영현황 및 당해 연도

( 단위: 천원 )

구 분	2020년도			2021년도		
	세 입	세 출	수지율	세 입	세 출	수지율
재정 현황	92,372,859	143,559,350	64.3%	90,692,710	139,733,413	64.9%

( 출처 : 부산시설공단 )

- 세입을 기준으로 2020년도 920억 원인 반면 2021년도는 900억 원으로 약 20억 원 감소 예상.
- 2020년도 세입 대비 세출을 계산하면 약 490억 손실이 발생함.
- 2020년도 세출은 약 1,430억인 반면 2021년도의 세출은 1,390억으로 손실규모는 줄어들 것으로 예상됨.

[ 표1-9 ] 부산시설공단 중장기 총괄계획

( 단위 : 억 원 )

구 분	2022년		2023년		2024년	
	세입	세출	세입	세출	세입	세출
재정 현황	904	1,638	897	1,534	891	1,572

( 출처 : 부산시설공단 )

## 2) 주요 사업단별 재정 현황

[ 표 1-10 ] 부산시설공단 사업단별 재정현황

( 단위 : 백만 원 )

구 분	2020년도				2021년도			
	세 입	세 출	손 익	수지 (%)	세 입	세 출	손 익	수지 (%)
계	92,373	143,559	△51,186	64.3	90,693	139,733	△49,041	64.9
본사		7,900	△7,900	-		7,300	△7,300	-
핸드볼팀		1,452	△1,452	-		1,252	△1,252	-
터널관리		9,868	△9,868	-		10,052	△10,052	-
동서로		2,280	△2,280	-		2,315	△2,315	-
번영로		4,166	△4,166	-		4,498	△4,498	-
터널청소		1,382	△1,382	-		1,393	△1,393	-
광안대로	34,997	18,106	16,891	193.3	34,276	17,931	16,345	191.2
영도 연결도로		2,092	△2,092	-		2,174	△2,174	-
영도대교		719	△719	-		583	△583	-
남항대교		423	△423	-		1,483	△1,483	-
공영 주차장	15,029	10,987	4,042	136.8	15,535	10,456	5,079	148.6
공영 차고지	838	697	141	120.2	1,004	730	274	137.5
밤샘주차	-	172	△172	-	77	176	△99	43.8
자갈치시장	2,142	3,453	△1,311	62.0	1,918	4,474	△2,556	42.9
한마음	1,395	2,708	△1,313	51.5	1,411	2,800	△1,389	50.4

지하도 상가	17,548	11,550	5,998	151.9	16,970	13,115	3,855	129.4
플랫폼	-	1,500	△1,500	-	318	1,950	△1,632	16.3
공원관리	115	10,380	△10,265	1.1	332	10,497	△10,165	3.2
광복기념관		187	△187	-		192	△192	-
U-헬스			-	-		130	△130	-
부산 시민공원	986	7,123	△6,137	13.8	926	7,263	△6,337	12.7
송상현광장	3	1,160	△1,157	0.3	8	1,171	△1,163	0.7
영락공원	2,897	6,926	△4,029	41.8	2,953	6,640	△3,687	44.5
영락직영	8,550	8,550	-	100.0	7,200	7,200	-	100.0
추모공원	6,835	3,882	2,953	176.1	6,541	4,105	2,436	159.3
두리밭	1,038	15,520	△14,482	6.7	1,224	16,208	△14,984	7.6
시투자사업		10,376	△10,376	-		3,645	△3,645	-

( 출처 : 부산시설공단 )

- 2020년 세입을 기준으로 광안대로가 34,997백만 원으로 가장 규모가 크며, 지하도상가 17,548백만 원, 그리고 공영주차장 15,029백만 원 금액의 순서임.
- 2020년 대비 2021년도에는 공영차고지와 한마음의 세입은 증가하는 것으로 예상되지만 대부분의 사업의 경우 세입감소가 예상된다.
- 밤샘주차와 플랫폼은 2020년 대비 2021년도에 신규 세입이 발생 예상되는 시설물임.

## Ⅱ. 부산 종합버스터미널 운영현황

### 1. 위 치

- 부산광역시 금정구 중앙대로 2238(노포동 133번지 일원)



[ 그림 2-1 ] 부산종합버스터미널 외부전경

## 2. 규 모

- 대지면적 :  $42,221m^2$ , 건축물 연면적 :  $12,082.01m^2$
- 건 축 물 : 터미널동 외 부속시설 4개소 (화물취급소, 정비고, 사무실, 경비실)

[ 표 2-1 ] 부산종합버스터미널 건축물 현황

(단위 :  $m^2$ )

구 분	터미널동	화물취급소	정비고	주유소	경비실
연면적	$9,674.38m^2$	$1,407.93m^2$	$938.50m^2$	$39.16m^2$	$22.04m^2$



[ 그림 2-2 ] 부산종합버스터미널 박차장

### 3. 이용객 현황

[ 표 2-2 ] 부산종합버스터미널 이용객 현황

( 단위: 명 )

구 분	2019년도		2020년도	
	고속버스	시외버스	고속버스	시외버스
이용객 현황	1,140,419	1,744,374	522,340	930,684

### 4. 운영방식

- 시설물(건축물)의 기부채납을 통한 무상사용·수익 20년 운영<sup>1)</sup>
- 2002년 8월말 부산종합버스터미널(주)이 최초 사용·수익자인 진흥기업(주)으로부터 시설물 및 운영권을 포괄양수(양수금액 약 43백만 원)<sup>2)</sup>
- (주)부산동부버스터미널 건축공사비 부분 분담  
(2001년 ~ 2011년까지 분납, 임차료 약 78.4억 원)

[ 표 2-3 ] 부산종합버스터미널 운영형태

구 분	부산종합버스터미널(주)	(주)부산동부버스터미널
운영 방식	시설물 유지관리 및 입주업체 관리 고속버스 노선 매표소 운영관리	시외버스 박차장 운영관리 시외버스 노선 매표소 운영관리

※ 고속버스, 시외버스 분리운영

1) 기부채납이후 10개년도 운영, 초기 투자비용 미회수로 인하여 이후 10년 추가 연장 운영  
2) 양수자산 - 사용수익기부자산 등 18,452백만 원, 양수부채 - 장기차입금 및 보증금 등 18,409백만 원.

## 5. 운행노선 현황

- 2021년 2월 현재, 총 43개 노선 1일 386회 운행
- 고속버스 : 서울 등 17개 노선, 1일 117회 운행 (승차홈 19, 하차홈 5)
- 시외버스 : 강릉 등 26개 노선, 1일 269회 운행 (승차홈 20, 하차홈 7)

## 6. 주요시설 현황

[ 표 2-4 ] 부산종합버스터미널 터미널동 시설 현황

( 단위 :  $m^2$  )

구 분		용 도	연면적( $m^2$ )
터 미 널 동	1 층	대 합 실	1,260.46
		배 차 실	40.80
		승무원휴게실	46.40
		기 계 실	350.51
		전 기 실	195.00
		창 고	51.20
		사 무 실	253.96
		화 장 실	178.36
		편익시설	579.66
		방 풍 실	286.50
		기 타	251.88
		소 계	3,494.73

( 단위 :  $m^2$  )

구 분		용 도	연면적( $m^2$ )
터 미 널 동	2 층	대 합 실	1,223.41
		매 표 소	128.72
		방 송 실	13.22
		편익시설	451.51
		화 장 실	121.88
		기 타	347.33
		소 계	2,286.07
	3 층	편익시설	627.34
		사 무 실	354.11
		직원대기실	72.00
		직원락커룸	19.08
		화 장 실	97.92
		창 고	19.08
		기 타	757.26
		소 계	1,946.79
	4 층	승무원숙소	1,188.34
		기 타	758.45
		소 계	1,946.79
	합 계		9,674.38



## 7. 부속시설 현황

[ 표 2-5 ] 부산종합버스터미널 부속시설 현황

( 단위 :  $m^2$  )

구 분		용 도	연면적( $m^2$ )
부 속 시 설	화물 1층	화물취급소	602.22
		E / V 실	14.76
		화 장 실	25.50
		기 타	65.87
		소 계	708.35
	화물 2층	사 무 실	450.00
		화 장 실	25.50
		기 타	224.08
		소 계	699.58
	화물 3층	정 비 고	646.62
		공구창고	246.40
		유류창고	14.52
		샤 워 실	6.99
		화 장 실	12.51
		기 타	11.46
		소 계	938.50
	기 타	주 유 소	39.16
		경 비 실	22.04
		소 계	61.20
	합 계		

## 8. 운영인력 현황

- 최근 3개년 부산종합버스터미널의 운영인력 현황은 다음과 같음.

[ 표 2-6 ] 운영 인력 현황

( 단위 : 명 )

구분		담당업무	2018년	2019년	2020년	채용 형태
시외 (동부버스)	임원	사업총괄	2	2	2	정규직
	운영	매표, 인사, 총무	16	15	14	정규직
	회계	경리, 회계	3	3	3	정규직
고속 (종합버스)	임원	사업총괄	4	4	4	정규직
	운영	관리, 계약, 회계, 총무, 인사	3	3	3	정규직
	매표	매표	11	11	10	외 주
	시설	시설 유지보수 관리	5	5	5	외 주
	안전	시설 안전관리	7	7	7	외 주
	환경	시설 환경미화	16	16	16	외 주
	주차	주차장 관리	6	6	6	외 주
합 계			73	72	70	-

## 9. 운영현황 및 결산자료 검토결과

- 최근 5개년 부산종합버스터미널 운영업체<sup>3)</sup>의 결산자료 분석결과는 다음과 같음.
- 분석에 활용된 기초자료는 부산종합버스터미널의 現부산종합버스터미널 운영업체 (주)부산종합버스터미널과 부산동부버스터미널(주)의 결산자료(결산이 확정된 외부감사보고서)를 활용하였음.

[ 표 2-7 ] 운영업체 결산자료 분석결과

( 단위 : 천원 )

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
매 출 액	6,895,857	6,588,444	6,342,516	6,465,143	4,220,839
매 표 수 입	4,189,446	3,875,980	3,647,636	3,783,227	1,890,012
임 대 료	1,974,667	1,978,222	1,965,080	1,936,646	1,632,617
관 리 비	731,744	734,242	729,800	745,270	698,210
판 매 관 리 비	5,442,460	5,542,403	5,086,298	5,309,003	4,949,123
인 건 비	1,916,480	2,750,089	1,965,603	1,943,441	1,959,308
운 영 경 비	3,526,052	2,792,314	3,120,695	3,365,562	2,989,815
영 업 손 익	1,453,397	1,046,041	1,256,218	1,156,140	-728,284
법 인 세 비 용	440,168	347,775	365,258	387,268	99,617
세 후 영 업 손 익	1,013,229	698,266	890,960	768,872	-827,901

3) 부산종합버스터미널(주), (주)부산동부버스터미널

### Ⅲ. 타 시도 유사시설 운영 현황

#### 1. 유사시설 운영방식

- 직영, 공단위탁, 민간위탁 운영방식이 있음.
- 지방자치단체가 운영하는 경우는 직영방식과 공사 및 공단에 위탁하여 운영하는 방식이 있음.
- 대부분 직영방식을 택한 터미널은 지방자치단체 내에 공공 시설물을 관리할 수 있는 공공기관이 없는 경우 부득이하게 택하게 되는 운영 방식임.
- 이용자 수가 상대적으로 적지만, 대중교통수단이 필요한 지역은 공공 기관 및 시설관리공단이 공공성 측면에서 운영하고 있음.
- 민간위탁의 경우는 위탁자가 일정기간동안 터미널 시설을 통해서 수익을 내거나, 지자체에서 위탁자에게 인건비 및 경비의 일부를 지원하는 조건임.
- 소도시는 인구감소로 인하여 터미널 수익성이 떨어지면서 민간업자들이 운영을 포기하여 지방자치단체에서 직접 운영하는 방식임.

## 2. 타 시도 유사시설 운영사례

### 1) 창원종합버스터미널



[ 그림 3-1 ] 창원종합버스터미널 외부전경



[ 그림 3-2 ] 창원종합버스터미널 주차장

가. 시설개요

- 위치: 경상남도 창원시 의창구 창원대로 371
- 1993년 민자 유치 사업의 일환으로 창원종합버스터미널 건립을 결정하고 시작했으나 사업의 어려움을 겪으면서 2004년 직영 건립을 결정하게 됨.
- 2005년부터 공사를 시작하여 2007년 완공한 터미널로 창원시설공단에서 위탁 운영하고 있음.
- 구체적으로는 창원시설공단 내 교통사업팀에서 관리하고 있음.

[ 표 3-1 ] 창원종합버스터미널 시설현황

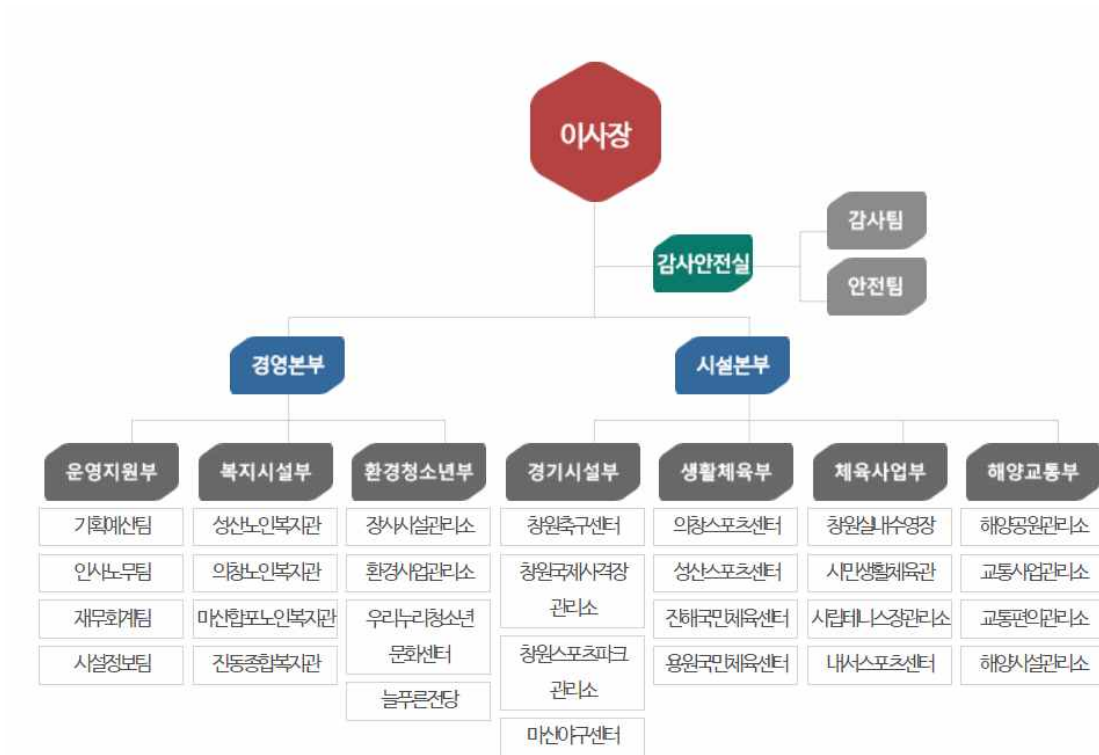
구 분	내 용
시설규모	부지 26,612 $m^2$ , 연면적 4,996 $m^2$
주요시설	대합실, 매표소, 사무실, 화장실, 승강장
인력현황	환경관리업무 5명, 경비업무 1명
연간이용객	고속버스 16만 명, 시외버스

나. 주요 시설 및 인력 현황

- 1층 : 대합실, 매표소, 고객편의시설, 세차장, 자가 주유소 등
- 2층 : 관리사무실, 버스회사(시외, 고속)사무실, 창고 등
- 3층 : 기사숙소(18실)
- 중앙고속이 고속버스 매표 및 배차관리를 담당하고,  
(주)창원시외버스터미널이 시외버스 매표 및 배차관리를 하고 있음.
- 버스업체에서 직접 매표 및 배차관리를 하고 있어 매표업무를 담당할 인력배치가 불필요함.

## 다. 창원시설공단 조직도

( 출처 : 창원시설공단 홈페이지 )



[ 그림 3-3 ] 창원시설공단 조직도

## 2) 동해종합버스터미널



[ 그림 3-4 ] 동해종합버스터미널 외부전경



[ 그림 3-5 ] 동해종합버스터미널 내부시설



### 가. 시설개요

- 위치: 동해시 동해대로 5443(천곡동 485-1번지 외 1필지)
- 1986년 시외버스터미널 건립 당시에는 규모는 지상3층 연면적 2,606m<sup>2</sup>이었음.
- 2008년 운영업체의 경영악화로 폐쇄되어 동해시에서 매입하여 시외버스터미널을 운영하였음.
- 동해시에는 동부고속버스터미널과 시외버스터미널로 각각 운영되었으며 이용객들의 혼동 및 불편함이 가중됨
- 2013년부터 동해시는 시외버스터미널을 동해시시설관리공단에서 위탁 운영하는 방식을 취하고 있음.  
(원활한 운영과 시설물의 안정적인 관리를 위함.)
- 2018년 동부고속버스터미널 폐쇄 후, 동해시는 고속버스와 시외버스를 모두 이용할 수 있는 종합버스터미널로 전환하여 위탁 운영하고 있음.
- 현재는 동해시시설관리공단 내 교통사업팀에서 관리하고 있음.

[ 표 3-2 ] 동해종합버스터미널 시설현황

구 분	내 용
시설규모	부지 19,984m <sup>2</sup> , 연면적 2,606m <sup>2</sup>
주요시설	대합실, 매표소, 매점, 편의시설, 화장실, 승강장
인력현황	매표업무 6명, 행정 및 시설관리 4명, 환경관리 2명
연간이용객	약 46만 명

## 나. 주요 시설 및 인력현황

- 1층 : 여행사, 렌터카 등 여객 운수 자동차사업법 관련 사무실 등이 입주.
  - 2층 : 대합실, 매표소, 관리사무실, 버스회사(시외, 고속) 사무실, 고객편의시설 등이 입주.
  - 3층 : 세무사, 설계사 등 각종 사무실 입주.
- 
- 시설관리공단 근로자 12명 근무하고 있으며, 이중 행정 및 시설 관리인력 4명, 매표업무 담당 6명이 교대방식을 취하고 있으며, 환경관리 인력이 2명이 담당하고 있음.
  - 2019년도는 연간 52만 명이 이용하였지만 2020년 코로나-19 (COVID-19)로 인하여 하루 평균 이용객이 약 780명, 연간 이용객이 약 28만 명으로 대폭 감소함.

다. 동해시시설관리공단 조직도

( 출처 : 동해시시설관리공단 홈페이지 )



[ 그림 3-6 ] 동해시시설관리공단 조직도

## IV. 원가 분석

### 1. 원가요소 산정기준

#### 1) 원가분석 대상 분류

운영형태별로 크게 세 가지 형태(공공위탁, 공공위탁(혼합형), 민간위탁)로 나눌 수 있다. 운영시설은 다섯 가지로 시설물 종합관리, 편익시설 임대관리, 옥외주차장 운영관리, 운수시설 운영관리, 매표소 관리가 있다.

첫 번째, 공공위탁은 공단이 시설에 대한 부분을 직접 운영관리 하는 형태이다. 구체적으로 시설물 종합관리는 시설물에 대한 유지보수, 이용객 안전관리 및 미화관리를 포함하고 있고, 운수시설은 정비고, 화물동, 박차장, 본관 사무실 및 4층 숙소시설을 포함하고 있다.

두 번째, 공공위탁(혼합형)은 일반적으로 시설물종합관리 및 편익시설 임대관리를 공단이 운영관리를 맡고, 옥외주차장, 운수시설, 매표소 운영관리는 민간이 사용·수익허가를 통해 운영하는 형태이다.

세 번째, 민간위탁은 민간에게 시설에 대한 모든 직접관리의 권한을 위탁하는 형태이다.

위의 세 가지 운영형태는 수익구조 및 비용의 차이로 인해 손익총액의 절대적 비교에 다소 어려움이 존재한다.

이에 공통적 이익과 관련된 시설물 종합관리 및 편익시설에 대한 비교분석을 진행하였다.

[ 표 4-1 ] 운영형태별 관리책임

구분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
시설물 종합관리	공 공	공 공	민간(관리위탁)
편익시설 임대관리	공 공	공 공	민간(관리위탁)
옥외주차장 운영관리	공 공	민간(사용·수익허가)	민간(관리위탁)
운수시설 운영관리	공 공	민간(사용·수익허가)	민간(관리위탁)
매표소 운영관리	공 공	민간(사용·수익허가)	민간(관리위탁)

( 출처 : 부산시설공단 )

## 2) 지출원가 요소

[ 표 4-2 ] 원가별 세부내역

구분	세부항목	내역	비고
지출 원가	인건비	기본급, 제수당, 퇴직급여	
	운영경비	복리후생비, 여비교통비, 통신비, 수도광열비, 세금과공과, 임차료, 대손상각비, 보험료, 차량유지비, 접대비, 소모품비, 감가상각비, 도서인쇄비, 관리유지비	
	일반관리비, 이윤	일반관리비, 이윤	
수입 원가	매표수입	시외/고속 버스 매표수수료	
	사용료수입	토지사용료, 건물사용료	
	임대료수입	상가임대료	
	기타수입	임대보증금 수입이자, 주차장 운영수입, 관리비 수입	

## 가. 인건비

인건비는 크게 기본급, 제수당, 퇴직급여를 합한 금액으로 책정되어 있음. 또한 기존 민간위탁 운영주체인 (주)부산종합버스터미널은 최근 2015-2019년 5년치 공시 감사보고서의 손익계산서를 검토함.

공공위탁시 필요한 공단 직원투입 및 채용으로 발생하는 비용은 2021년 「부산시설공단 직급별 노임」, 통계법」 제15를 근거해 시중임금을 산정하였음.

[ 표 4-3 ] 근무 인력 현황

( 단위 : 명 )

구분		담당업무	2018년	2019년	2020년	채용 형태
시의 (동부버스)	임원	사업총괄	2	2	2	정규직
	운영	매표, 인사, 총무	16	15	14	정규직
	회계	경리, 회계	3	3	3	정규직
고속 (종합버스)	임원	사업총괄	4	4	4	정규직
	운영	관리, 계약, 회계, 총무, 인사	3	3	3	정규직
	매표	매표	11	11	10	외 주
	시설	시설 유지보수 관리	5	5	5	외 주
	안전	시설 안전관리	7	7	7	외 주
	환경	시설 환경미화	16	16	16	외 주
	주차	주차장 관리	6	6	6	외 주
합 계			73	72	70	-

( 출처 : (주)부산종합시외버스터미널 )

## 나. 운영경비

운영경비는 (주)부산종합버스터미널의 2017년부터 2019년까지 3년 치 고려하여 평균 비용으로 산정하였음.

구체적 항목으로 수도광열비, 보험료, 수리수선비, 소모품비, 세금과공과, 복리후생비, 차량유지비, 접대비 등을 항목으로 포함하였음.

## 다. 일반관리비 및 이윤

- 일반관리비 및 이윤은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 1항, 2항이 정하고 있는 일반관리비 및 이윤율을 기준으로 설정하였음.
- 공공위탁의 경우 공단이 직접 운영하므로 이윤을 따로 설정하지 않았음.

[ 표 4-4 ] 원가계산에 의한 예정가격 결정시의 일반관리비율 및 이윤율 상한선

구 분	비 율	비율
공사	100분의 6	6%
음·식료품의 제조·구매	100분의 14	14%
섬유·의복·가죽제품의 제조·구매	100분의 8	8%
나무·나무제품의 제조·구매	100분의 9	9%
종이·종이제품·인쇄출판물의 제조·구매	100분의 14	14%
화학·석유·석탄·고무·플라스틱 제품의 제조·구매	100분의 8	8%
비금속광물제품의 제조·구매	100분의 12	12%
제1차 금속제품의 제조·구매	100분의 6	6%
조립금속제품·기계·장비의 제조·구매	100분의 7	7%
수입물품의 구매	100분의 8	8%
기타 물품의 제조·구매	100분의 11	11%
폐기물 처리·재활용 용역	100분의 10	10%
시설물 관리·경비 및 청소 용역	100분의 9	9%
행사관리 및 그 밖의 사업지원 용역	100분의 8	8%
여행, 숙박, 운송 및 보험 용역	100분의 5	5%
장비 유지·보수 용역	100분의 10	10%
기타 용역	100분의 6	6%

( 출처 : 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 제1항 제2항 )



#### 라. 주주배당금

- 주주배당금은 현재 (주)부산종합시외버스터미널의 주주에게 배당되는 1년 마다 배당되는 금액을 뜻함.
- 발행주식수는 「2018년 12월 31일 기준 감사보고서」에 따르면 기준 총 발행주식은 300,000주이다.
- (주)부산종합시외버스터미널의 주주현황은 아래와 같음.

[ 표 4-5 ] (주)부산종합시외버스터미널 주주현황

주주명	소유주식수	지분율
박상현	118,000	39.33%
박경준	69,000	23.00%
박종환	61,800	20.60%
박정환	26,000	8.67%
박지희	20,000	6.66%
박성원	5,000	1.67%
한현탁	200	0.07%
<b>합 계</b>	<b>300,000</b>	<b>100 %</b>

( 출처 : 2019년도 (주)부산종합시외버스터미널 감사보고서 )

### 3) 수입원가 요소

[ 표 4-6 ] 운영형태별 수익구조

구분	공공위탁	공공위탁 (혼합형)	민간위탁	내역
매표수입	-	●	●	고속/시외버스 매표수수료
사용료수입	●	●	●	토지/건물 사용료
기타수입	●	●	●	임대보증금 이자, 주차장, 관리비 수입

( 출처 : (주)부산종합시외버스터미널 )

[ 표 4-7 ] 원가별 세부내역

구분	세부항목	내역
지출 원가	인건비	기본급, 제수당, 퇴직급여
	운영경비	복리후생비, 여비교통비, 통신비, 수도광열비, 세금과공과, 임차료, 대손상각비, 보험료, 차량유지비, 접대비, 소모품비, 감가상각비, 도서인쇄비, 관리유지비
	일반관리비 이윤	일반관리비, 이윤
수입 원가	매표수입	시외/고속버스 매표수수료
	사용료수입	토지사용료, 건물사용료
	임대료수입	상가임대료
	기타수입	임대보증금 수입이자, 주차장 운영수입, 관리비 수입

( 출처 : (주)부산종합시외버스터미널 )

가. 대표수입

- 대표수입은 종합버스터미널의 주요 수입으로 터미널 이용고객이 대표시 통해 운수회사와의 수수료를 제공받는 형태의 수입임. 수입원가에서 주요한 요소.
- 수입 추정을 위해 2015년부터 2019년까지 5년 매출액 평균액을 산정.

[ 표 4-8 ] 2015-2019년 대표수입

( 단위 : 원 )

구 분	고속버스	시외버스	합 계
	대표수입		
2015년	1,838,672,049	2,408,572,358	4,247,244,407
2016년	1,870,462,365	2,318,983,700	4,189,446,065
2017년	1,687,694,028	2,188,285,864	3,875,979,892
2018년	1,580,020,450	2,067,615,567	3,647,636,017
2019년	1,635,284,405	2,147,942,262	3,783,226,667
평 균	1,722,426,659	2,226,279,950	3,948,706,610

## 나. 사용료수입

- 사용료수입은 본 시설물(부산종합버스터미널) 관리운영 및 사업상에 발생하는 토지 및 건물의 사용료를 뜻함.
- 「공유재산 및 물품 관리법」 제22조, 제 27조 근거 산정.
- 수입 추정을 위해 2015년부터 2019년까지 5년 매출액 평균데이터 사용.

[ 표 4-9 ] 운영형태별 사용료 세부대상

구분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
토지 사용료	박차장, 세차장, 주유소 부지사용료	건물 직접사용부분 부속토지 제외한 전체부지	박차장, 세차장, 주유소 부지사용료
건물 사용료	화물동, 정비고, 주유소, 본관 1층 사무실, 본관 4층 숙소	화물동, 정비고, 주유소, 본관 1층 사무실, 본관 4층 숙소, 옥외경비실, 본관 대표시설 (1,2층 대합실, 1층 배차실, 승무원휴게실, 2층 매표소, 방송실, 3층 여직원 대기실, 락커룸)	화물동, 정비고, 주유소, 본관 1층 사무실, 본관 4층 숙소

( 출처 : (주)부산종합시외버스터미널 )

[ 표 4-10 ] 2015-2019년 사용료 수입

( 단위 : 원 )

년 도	사용료	비 고
2015년	1,838,672,049	
2016년	1,870,462,365	
2017년	1,687,694,028	
2018년	3,647,636,000	
2019년	3,783,227,000	
평 균	2,565,538,288	

다. 임대료수입

- 임대료수입은 종합터미널 운영관리시 시설임대에서 발생하는 수입임. 운영방식에 따라 수입내역은 상이 할 수 있음.

라. 기타수입

- 기타수입은 종합터미널 운영관리시 발생하는 부수적 수입이다.  
운영방식에 따라 수입내역은 상이함.
- 크게 임대보증금 수입이자, 주차장 운영수입, 관리비수입이 있음.

[ 표 4-11 ] 운영형태별 기타수입 세부대상

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
기타 수입	임대보증금 수입이자, 주차장 운영수입, 관리비수입	임대보증금 수입이자, 관리비수입	임대보증금 수입이자, 주차장 운영수입, 관리비수입

## 2. 지출원가

### 1) 인건비 내역

- 인건비는 해당 업체의 관리운영에 따라 현재 인원을 기준으로 책정. 크게 담당업무별로 기본급, 제수당, 퇴직급여로 산정.

[ 표 4-12 ] 근무 인력 현황

구분		담당업무	2018년	2019년	2020년	채용 형태
시외 (동부버스)	임원	사업총괄	2	2	2	정규직
	운영	매표, 인사, 총무	16	15	14	정규직
	회계	경리, 회계	3	3	3	정규직
고속 (종합버스)	임원	사업총괄	4	4	4	정규직
	운영	관리, 계약, 회계, 총무, 인사	3	3	3	정규직
	매표	매표	11	11	10	외 주
	시설	시설 유지보수 관리	5	5	5	외 주
	안전	시설 안전관리	7	7	7	외 주
	환경	시설 환경미화	16	16	16	외 주
	주차	주차장 관리	6	6	6	외 주
합 계			73	72	70	-

가. 인건비 산정

[ 표 4-13 ] 공공위탁 인건비 산정내역

( 단위 : 원 )

구 분	직급	기본급	제수당	퇴직급여	월 급료	연 급료	인원	연 총급료 (연급료*인원)	
사업총괄	일반직 2급	5,465,141	1,407,478	572,718	7,445,337	89,344,044	1명	89,344,044	
관리팀	관리팀장	일반직 3급	5,071,310	1,306,052	531,447	6,908,809	1명	82,905,708	
	관리직원	일반직 5~7급	3,196,703	823,271	334,998	4,354,972	6명	313,557,984	
기술팀	기술팀장	일반직 3급	5,071,310	1,306,052	531,447	6,908,809	1명	82,905,708	
	기술직 I	일반직 4급	4,038,243	1,039,999	423,187	5,501,429	1명	66,017,148	
	기술직 II	일반직 5~8급	2,613,382	1,064,684	306,505	3,984,571	4명	191,259,408	
	관제실	공무직	2,627,112	568,841	266,329	3,462,282	4명	166,189,536	
매표실	매표실장	작업반장	2,587,361	1,097,569	307,078	3,992,008	1명	47,904,096	
	매표관리	작업반장	2,587,631	881,685	289,110	3,758,426	2명	90,202,224	
	매표직	작업반장	2,566,519	1,098,172	305,391	3,970,082	18명	857,537,712	
주차관리	단순노무	1,635,300	559,341	182,887	2,377,528	28,530,336	6명	171,182,016	
안전 관리	경비반장	단순노무	1,752,252	392,862	178,760	2,323,874	27,886,488	1명	27,886,488
	경비직	단순노무	1,752,252	378,411	177,555	2,308,218	27,698,616	7명	193,890,312
환경 미화	미화반장	단순노무	1,752,252	743,312	207,964	2,703,528	32,442,336	1명	32,442,336
	미화직	단순노무	1,635,300	559,341	182,887	2,377,528	28,530,336	15명	427,955,040
합 계		44,352,068	13,227,070	4,798,263	62,377,401	748,528,812	69명	2,841,179,760	

( 출처 : (주)부산종합시외버스터미널, 2021 )



[ 표 4-14 ] 공공위탁(혼합형) 인건비 산정내역

( 단위 : 원 )

구 분	직급	기본급	제수당	퇴직급여	월 급료	연 급료	인원	연 총급료 (연급료*인원)
사업총괄	일반직 2급	5,465,141	1,407,478	572,718	7,445,337	89,344,044	1명	89,344,044
관리팀	관리팀장	일반직 3급	5,071,310	1,306,052	531,447	6,908,809	1명	82,905,708
	관리직원	일반직 5~7급	3,196,703	823,271	334,998	4,354,972	3명	156,778,992
기술팀	기술팀장	일반직 3급	5,071,310	1,306,052	531,447	6,908,809	1명	82,905,708
	기술직 I	일반직 4급	4,038,243	1,039,999	423,187	5,501,429	1명	66,017,148
	기술직 II	일반직 5~8급	2,613,382	1,064,684	306,505	3,984,571	4명	191,259,408
	관제실	공무직	2,627,112	568,841	266,329	3,462,282	4명	166,189,536
매표실	매표실장	-	-	-	-	-	-	-
	매표관리	-	-	-	-	-	-	-
	매표직	-	-	-	-	-	-	-
주차관리	-	-	-	-	-	-	-	
안전 관리	경비반장	단순노무	1,752,252	392,862	178,760	2,323,874	1명	27,886,488
	경비직	단순노무	1,752,252	378,411	177,555	2,308,218	7명	193,890,312
환경 미화	미화반장	단순노무	1,752,252	743,312	207,964	2,703,528	1명	32,442,336
	미화직	단순노무	1,635,300	559,341	182,887	2,377,528	15명	427,955,040
합 계		34,975,257	9,590,303	3,713,797	48,279,357	579,352,284	39명	1,517,574,720

( 출처 : ㈜부산종합시외버스터미널, 2021 )

[ 표 4-15 ] 민간위탁 인건비 산정내역

( 단위 : 원 )

구 분	직급	기본급	제수당	퇴직급여	월 급료	연 급료	인원	연 총급료 (연급료*인원)
사업총괄	작업반장	2,587,361	1,528,796	343,013	4,459,170	53,510,040	1명	53,510,040
관리팀	관리팀장	2,587,361	1,313,182	325,045	4,225,588	50,707,056	1명	50,707,056
	관리직원	2,587,361	1,097,569	307,078	3,992,008	47,904,096	6명	287,424,576
기술팀	기술팀장	2,587,361	1,313,182	325,045	4,225,588	50,707,056	1명	50,707,056
	기술직 I	2,420,165	1,026,644	287,234	3,734,043	44,808,516	1명	44,808,516
	기술직 II	2,168,946	1,245,112	284,505	3,698,563	44,382,756	4명	177,531,024
	관제실	단순노무	1,686,819	646,240	194,422	2,527,481	30,329,772	4명
매표실	매표실장	2,587,361	1,097,569	307,078	3,992,008	47,904,096	1명	47,904,096
	매표관리	2,587,631	881,685	289,110	3,758,426	45,101,112	2명	90,202,224
	매표직	2,566,519	1,098,172	305,391	3,970,082	47,640,984	18명	857,537,712
주차관리	단순노무	1,635,300	559,341	182,887	2,377,528	28,530,336	6명	171,182,016
안전 관리	경비반장	1,752,252	392,862	178,760	2,323,874	27,886,488	1명	27,886,488
	경비직	1,752,252	378,411	177,555	2,308,218	27,698,616	7명	193,890,312
환경 미화	미화반장	1,752,252	743,312	207,964	2,703,528	32,442,336	1명	32,442,336
	미화직	1,635,300	559,341	182,887	2,377,528	28,530,336	15명	427,955,040
합 계		32,894,241	13,881,418	3,897,974	50,673,633	608,083,596	69명	2,635,007,580

( 출처 : ㈜부산종합시외버스터미널, 2021 )

## 2) 운영경비 내역

- 운영경비는 (주)부산종합버스터미널의 2017년부터 2019년까지 3년 치 비용을 고려하여 산정.
- 구체적 항목으로 수도광열비, 보험료, 수리수선비, 소모품비, 세금과공과, 복리후생비, 차량유지비, 접대비 등을 항목으로 포함하였음.

[ 표 4-16 ] 민간위탁 2017 - 2019년 운영경비 내역서

( 단위 : 원 )

구 분		2017년도	2018년도	2019년도	평 균	
지 출 원 가	운 영 경 비	복리후생비	40,908,518	38,640,452	41,248,788	40,265,919
		여비교통비	26,313,482	28,684,650	18,096,600	24,364,910
		통신비	8,386,191	7,513,361	7,706,845	7,868,799
		수도광열비	554,474,678	526,827,749	528,596,641	536,633,022
		세금과공과	27,817,846	27,515,088	26,752,008	27,361,647
		임차료	372,102,265	426,731,937	380,783,986	393,206,062
		대손상각비	3,766,031	1,488,001	-	2,627,016
		보험료	30,018,730	27,590,980	28,016,300	28,542,003
		차량유지비	10,966,038	10,220,570	11,062,657	10,749,755
		접대비	18,529,616	19,274,944	18,713,162	18,839,240
		소모품비	31,323,152	33,810,500	35,404,535	33,512,729
		감가상각비	25,254,519	19,621,805	17,985,215	20,953,846
		도서인쇄비	1,143,000	1,224,000	1,213,000	1,193,333
		관리유지비	493,066,881	700,822,286	642,640,805	612,176,657
<b>합 계</b>	<b>1,644,070,947</b>	<b>1,869,966,323</b>	<b>1,758,220,542</b>	<b>1,758,294,938</b>		

### 3) 일반관리비 및 이윤 내역

- 일반관리비, 이윤은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 제1항 제2항이 정하고 있는 일반관리비 및 이윤율을 기준으로 설정하였음.
- 공공위탁의 경우 공단 직접운영으로 이윤을 따로 설정하지 않음.

[ 표 4-17 ] 일반관리비율 및 이윤율

구 분	비 율	%
여행, 숙박, 운송 및 보험 용역	100분의 5	5%

( 출처 : 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 1항 및 2항 )

[ 표 4-18 ] 운영형태별 수익구조

구 분	공공위탁	공공위탁 (혼합형)	민간위탁
일반관리비	-	5%	5%
이윤	-	5%	5%

( 출처 : 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 1항 및 2항 )

#### 4) 주주 배당금 내역

- 주주 배당금은 현재 (주)부산종합시외버스터미널의 주주에게 1년 정기 배당금을 뜻함.
- 발행주식수는 「2018년 12월 31일 기준 감사보고서」 기준 총 발행주식은 300,000주이다.
- 2019년 기준 (주)부산종합시외버스터미널의 주주현황은 아래와 같음.

[ 표 4-19 ] (주)부산종합시외버스터미널 주주현황

( 단위 : 개 )

주주명	소유주식수	지분율
박상현	118,000	39.33%
박경준	69,000	23.00%
박종환	61,800	20.60%
박정환	26,000	8.67%
박지희	20,000	6.66%
박성원	5,000	1.67%
한현탁	200	0.07%
<b>합 계</b>	<b>300,000</b>	<b>100 %</b>

( 출처 : 2019년도 (주)부산종합시외버스터미널 감사보고서 )

- 2015년부터 2019년까지 5년 평균 배당금은 아래와 같음.

[ 표 4-20 ] (주)부산종합시외버스터미널 연간배당 현황

( 단위 : 원 )

구 분	1주당 배당금	배당 주식수	배당총액	당기순이익	배당총액/ 순이익
2015년	4,000	300,000주	1,200,000,000	19,049,964,267	6.30%
2016년	2,500	300,000주	750,000,000	342,685,669	218.86%
2017년	3,000	300,000주	900,000,000	2,058,176,218	43.73%
2018년	2,500	300,000주	750,000,000	-2,298,156,206	-32.63%
2019년	500	300,000주	150,000,000	1,352,373,919	11.09%
평 균	2,500	300,000주	750,000,000	4,101,008,773	49.47%

( 출처 : 2019년도 (주)부산종합시외버스터미널 감사보고서 )

- 위의 표처럼 (주)부산종합시외버스터미널의 배당금은 5개년 동안 꾸준히 지급되고 있음.
- 5년 평균 1주당 배당금은 2,500원이며, 배당총액은 750,000,000원으로 배당을 실시하였음.
- 당기순이익 평균 4,101,008,773원으로 사내유보금은 적립액은 양호한 편임.

### 3. 수입원가

#### 1) 대표수입 내역

[ 표 4-21 ] 2015-2019년 대표수입

( 단위 : 원 )

구 분	고속버스	시외버스	합계
	대표수입		
2015년	1,838,672,049	2,408,572,358	4,247,244,407
2016년	1,870,462,365	2,318,983,700	4,189,446,065
2017년	1,687,694,028	2,188,285,864	3,875,979,892
2018년	1,580,020,450	2,067,615,567	3,647,636,017
2019년	1,635,284,405	2,147,942,262	3,783,226,667
평 균	1,722,426,659	2,226,279,950	3,948,706,610

[ 표 4-22 ] 운영형태별 대표수입 평균산정

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
고속버스	1,722,426,659	-	1,722,426,659
시외버스	2,226,279,950	-	2,226,279,950
합 계	3,948,706,610	-	3,948,706,610

2) 사용료 수입 내역

[ 표 4-23 ] 공공위탁/민간위탁 토지사용료 수입 산정

( 단위 : 원 )

구 분	박차장 부지	세차장 부지	주유소 부지	합 계
토지사용료	422,122,500	47,760,000	52,044,000	521,926,500

[ 표 4-24 ] 공공위탁/민간위탁 건물사용료 수입 산정

구 분	임대료	비 고
편익시설	1,489,240,000	-
화물동	123,084,000	-
정비고	49,068,000	-
1층 사무실	56,468,000	-
4층 숙 소	118,972,000	-
합 계	1,836,832,000	-

[ 표 4-25 ] 2019-2021년 터미널부지 공시지가

( 단위 : 원 )

기준년	공시지가
2019년	282,000원
2020년	300,000원
2021년	307,500원

( 출처 : 정부 공시지가 )



[ 표 4-26 ] 공공위탁(혼합형) 토지사용료 수입 산정

( 단위 : 원 )

구 분	부과대상면적	개별공시지가	대부요율	적용금액
토지사용료	38,720 $m^2$	307,500	5.00%	595,320,000

- ※ 1. 토지사용료 : 부과대상면적 × 개별공시지가 × 대부요율<sup>4)</sup> × 지가상승률
2. 부과대상면적
- 화물동 708.35 $m^2$ , 정비고 938.50 $m^2$ , 주유소 39.16 $m^2$ , 본관 제외면적 1,815.36 $m^2$
  - 제외대상면적 : 화물동, 정비고, 주유소, 본관 제외면적
  - 본관 제외면적 산정방법 :  
(본관 바닥면적 ÷ 본관 총 연면적 X 해당시설 전용면적 ÷ 전용률)
  - 본관 1층 바닥면적 : 3,494.73 $m^2$
3. 개별공시지가
- 2021년 표준 공시지가 307,500원(1.0 $m^2$ 당)
4. 지가상승률 : 2021년 부산광역시 평균 지가 상승률 10.93%, 한국 공시지가

4) 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제8조 1항 및 2항 의거. 장비 유지·보수 용역의 이윤은 100분의 5으로 제한한다.

[ 표 4-27 ] 공공위탁(혼합형) 건물사용료 수입 산정

( 단위 : 원 )

구 분	재산가액	사용료율/ 환산요율	산출결과	비 고
본관 편의시설	-	-	1,489,240,000	
본관 1층 사무실	92,202,526	61.24%	56,468,000	
본관 4층 숙소	431,435,119	27.58%	118,972,000	
본관 운수시설	1,128,737,379	5.00%	56,436,869	
경비실	6,656,080	5.00%	332,804	
화물동	547,621,360	22.48%	123,084,000	
정비고	283,427,000	1.31%	49,068,000	
주유소 사무실	11,826,320	5.00%	591,316	
건물 사용료 합계			1,894,192,989	

(출처 : ㈜부산종합시외버스터미널)

[ 표 4-28 ] 운영형태별 사용료 평균산정

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
사용료	2,358,758,500	2,489,512,989	2,358,758,500
합 계	2,358,758,500	2,489,512,989	2,358,758,500

3) 임대료 수입 내역

[ 표 4-29 ] 2015-2019년 임대료 수입

( 단위 : 원 )

년 도	임대료	비 고
2015년	1,953,122,000	
2016년	1,974,667,000	
2017년	1,978,222,000	
2018년	1,965,080,000	
2019년	1,936,646,000	
평 균	1,961,547,400	

[ 표 4-30 ] 운영형태별 임대료 수입 평균산정

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
임대료	1,961,547,400	1,961,547,400	1,961,547,400
합 계	1,961,547,400	1,961,547,400	1,961,547,400

4) 관리비 수입 내역

[ 표 4-31 ] 2015-2019년 관리비 수입

( 단위 : 원)

년 도	임대료	비 고
2015년	733,515,110	
2016년	731,744,238	
2017년	734,242,362	
2018년	729,799,898	
2019년	745,270,298	
평 균	734,914,381	

[ 표 4-32 ] 운영형태별 관리비 수입 평균산정

( 단위 : 원)

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
관리비	734,914,381	734,914,381	734,914,381
합 계	734,914,381	734,914,381	734,914,381

5) 보증금이자 수입 내역

[ 표 4-33 ] 2015-2019년 보증금이자 수입

( 단위 : 원 )

년 도	임대료	비 고
2015년	99,815,884	
2016년	101,442,330	
2017년	60,833,055	
2018년	92,832,600	
2019년	81,760,962	
평 균	87,336,966	

[ 표 4-34 ] 운영형태별 관리비 수입 평균산정

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
관리비	87,336,966	87,336,966	87,336,966
합 계	87,336,966	87,336,966	87,336,966

6) 주차장운영 수입 내역

[ 표 4-35 ] 2015-2019년 주차장운영 수입

( 단위 : 원 )

년 도	임대료	비 고
2015년	187,645,876	
2016년	189,672,452	
2017년	191,720,914	
2018년	193,791,500	
2019년	195,884,448	
평 균	191,743,038	

[ 표 4-36 ] 운영형태별 주차장운영 수입 평균산정

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
관리비	191,743,038	191,743,038	191,743,038
합 계	191,743,038	191,743,038	191,743,038

#### 4. 종합손익

[ 표 4-37 ] 2015-2019년 민간위탁/공공위탁 수입 내역

(단위 : 원)

년 도	매표수입	사용료수입	임대료수입	관리비수입	보증금 이자수입	주차장 운영수입
2015년	4,247,244,407	1,838,672,049	1,953,122,000	733,515,110	99,815,884	187,645,876
2016년	4,189,446,065	1,870,462,365	1,974,667,000	731,744,238	101,442,330	189,672,452
2017년	3,875,980,000	1,687,694,028	1,978,222,000	734,242,362	60,833,055	191,720,914
2018년	3,647,636,000	3,647,636,000	1,965,080,000	729,799,898	92,832,600	193,791,500
2019년	3,783,227,000	3,783,227,000	1,936,646,000	745,270,298	81,760,962	195,884,448
평 균	3,948,706,694	2,747,254,848	1,961,547,400	734,914,381	87,336,966	191,743,038
총 합 계	9,671,503,327					

[ 표 4-38 ] 관리운영 형태별 손익 결과

(단위 : 원)

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
총 수 익 (A)	4,107,667,266	4,046,678,717	4,107,667,266
총 지 출 (B)	3,752,287,486	3,425,269,857	3,526,013,517
누 계 (A-B)	355,379,788	621,408,858	581,653,749

[ 표 4-39 ] 공공위탁 손익계산서

( 단위 : 원 )

		구 분	금 액	구성비	비 고
지출 원가	인 건 비	기본급	1,201,055,592	35.13%	
		제수당	344,501,676	10.08%	
		퇴직급여	128,796,444	3.77%	
		<b>소 계</b>	<b>1,674,353,712</b>	<b>48.97%</b>	
	운 영 경 비	복리후생비	40,432,683	1.18%	
		여비교통비	21,629,554	0.63%	
		통신비	8,756,075	0.26%	
		수도광열비	537,137,970	15.71%	
		세금과공과	53,551,256	1.57%	
		임차료	379,886,320	11.11%	
		대손상각비	1,751,443	0.05%	
		보험료	28,857,930	0.84%	
		차량유지비	11,349,495	0.33%	
		접대비	20,993,909	0.61%	
		소모품비	35,849,632	1.05%	
		감가상각비	30,054,834	0.88%	
		도서인쇄비	1,192,900	0.03%	
		관리유지비	573,143,047	16.76%	
		<b>소 계</b>	<b>1,744,587,050</b>	<b>51.03%</b>	
	<b>비용합계</b>		<b>3,418,940,762</b>	<b>100.00%</b>	인건비+운영경비
일반관리비		170,947,038		5.00%적용	
이 운		162,399,686		5.00%적용	
<b>총 지 출</b>		<b>3,752,287,486</b>			
수 입 원 가	사용료수입	2,358,758,500	57.42%		
	기타수입	1,013,994,385	24.69%	주차장수입제외	
	관리비수입	734,914,381	17.89%		
	<b>총 수 입</b>	<b>4,107,667,266</b>	<b>100.00%</b>		
<b>총 원 가</b>		<b>355,379,780</b>			



[ 표 4-40 ] 공공위탁(혼합형) 손익계산서

( 단위 : 원 )

구분		금액	구성비	비고	
인건비	기본급	1,085,974,284	33.29%		
	제수당	314,863,920	9.65%		
	퇴직급여	116,736,516	3.58%		
	<b>소 계</b>	<b>1,517,574,720</b>	<b>46.52%</b>		
지출원가	운영경비	복리후생비	40,432,683	1.24%	
		여비교통비	21,629,554	0.66%	
		통신비	8,756,075	0.27%	
		수도광열비	537,137,970	16.47%	
		세금과공과	53,551,256	1.64%	
		임차료	379,886,320	11.65%	
		대손상각비	1,751,443	0.05%	
		보험료	28,857,930	0.88%	
		차량유지비	11,349,495	0.35%	
		접대비	20,993,909	0.64%	
		소모품비	35,849,632	1.10%	
		감가상각비	30,054,834	0.92%	
		도서인쇄비	1,192,900	0.04%	
		관리유지비	573,143,047	17.57%	
		<b>소 계</b>	<b>1,744,587,048</b>	<b>53.48%</b>	
<b>비용합계</b>		<b>3,262,161,768</b>	<b>100.00%</b>	인건비+운영경비	
일반관리비		163,108,089		5.00%적용	
<b>총 지출</b>		<b>3,425,269,857</b>			
수입원가	사용료수입	2,489,512,989	61.52%		
	기타수입	822,251,347	20.32%	주차장수입제외	
	관리비수입	734,914,381	18.16%		
	<b>총 수입</b>	<b>4,046,678,717</b>	<b>100.00%</b>		
<b>총 원 가</b>		<b>621,408,858</b>			

[ 표 4-41 ] 민간위탁 손익계산서

( 단위 : 원 )

구 분		금 액	구 성 비	비 고	
지 출 원 가	인 건 비	기본급	977,150,904	30.41%	
		제수당	378,093,504	11.77%	
		퇴직급여	112,937,124	3.52%	
		<b>소 계</b>	<b>1,468,181,532</b>	<b>45.70%</b>	
	운 영 경 비	복리후생비	40,432,683	1.26%	
		여비교통비	21,629,554	0.67%	
		통신비	8,756,075	0.27%	
		수도광열비	537,137,970	16.72%	
		세금과공과	53,551,256	1.67%	
		임차료	379,886,320	11.82%	
		대손상각비	1,751,443	0.05%	
		보험료	28,857,930	0.90%	
		차량유지비	11,349,495	0.35%	
		접대비	20,993,909	0.65%	
		소모품비	35,849,632	1.12%	
		감가상각비	30,054,834	0.94%	
		도서인쇄비	1,192,900	0.04%	
		관리유지비	573,143,047	17.84%	
	<b>소 계</b>	<b>1,744,587,048</b>	<b>54.30%</b>		
	<b>비용합계</b>		<b>3,212,768,580</b>	<b>100.00%</b>	인건비+운영경비
일반관리비		160,638,429		5.00%적용	
이 운		152,606,508		5.00%적용	
<b>총 지 출</b>		<b>3,526,013,517</b>			
수 입 원 가	사용료수입	2,358,758,500	57.42%		
	기타수입	1,013,994,385	24.69%	주차장수입제외	
	관리비수입	734,914,381	17.89%		
	<b>총 수 입</b>	<b>4,107,667,266</b>	<b>100.00%</b>		
<b>총 원 가</b>		<b>581,653,749</b>			

## V. 공공성

### 1. 부산시설공단 위탁관리의 법적타당성

#### 1) 부산시설공단 공공위탁 목적

- 부산광역시는 부산 종합버스터미널의 공유재산 무상사용수익허가 기간만료(2001.09 ~ 2021.09)에 따라 시에서 터미널을 인수하고 중단 없는 터미널 운영과 효율적 관리방안을 마련하고자 함.

#### 2) 위탁관리의 현행법령 및 조례

##### 가. 지방자치법

- ① 지방자치법 104조 2항에 따르면, 지방자치단체의 사무위탁은 공공의 목적달성을 위해 지방자치단체의 사무를 공무원을 통해 직접 처리하지 않고 법인·단체 또는 개인에게 맡겨 그의 명의로 책임하에 행사하도록 하는 것임.
- ② 또한, 지방자치법 104조 3항에 따르면 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 위탁 대상이 되는 사무는 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있음.
- ③ 지방자치법 104조 3항을 좀 더 자세히 살펴보면, 국민의 권리를 침해하거나 의무를 부과하는 행위에 대해서는 행정규제에 따라 위탁의 대상이 되지 못함.
- ④ 지방자치법 146조(지방공기업의 설치·운영)에 따르면, 지방자치단체는 주민의 복지증진과 사업의 효율적 수행을 위하여 지방공기업을 설치·운영할 수 있음.

## 나. 지방공기업법

- ① 지방공기업법 제1조(목적)에 따르면, 지방자치단체가 직접 설치 및 경영하는 기업의 운영에 필요한 사항을 정하여 그 경영을 합리화함으로써 지방자치의 발전과 주민복리의 증진에 이바지함을 목적으로 함.
- ② 공기업법 제3조(경영의 기본원칙) 1항에 따르면 지방직영기업, 지방공사 및 지방공단(이하 “지방공기업”이라 한다)은 항상 기업의 경제성과 공공복리를 증대하도록 운영하여야 함.

## 다. 행정위임위탁규정

- ① 행정위임위탁규정 제2조에 의하면 “위탁”이란 법률에 규정된 행정기관의 장의 권한 중 일부를 다른 행정기관의 장에게 맡겨 그의 권한과 책임 아래 행사하도록 하는 것을 말함.

## 라. 교통약자의 이동편의 증진법(약칭: 교통약자법)

- ① 교통약자법 제1조(목적)에 따르면, 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의시설을 확충하고 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 함.
- ② 교통약자법 제2조 3항에 따르면, “여객시설”이란 「여객자동차운수사업법」 제2조 5호에 따른 여객자동차터미널 및 같은 법 제3조 1항 1호에 따른 여객자동차운송사업에 사용되는 정류장을 칭함.
- ③ 교통약자법 제4조(국가 등의 책무)에 따르면, 국가와 지방자치단체는 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단과 여객시설의 이용편의 및 보행환경 개선을 위한 정책을 수립하고 시행하여야 함.

- ④ 교통약자법 제5조(교통사업자 등의 의무) 1항에 의하면, 교통사업자는 교통약의 이동편의 증진을 위하여 이 법에서 정하는 이동편의 시설 설치기준을 준수하고 교통약자에 대한 서비스 개선을 위하여 지속적으로 노력하여야 함.

**마. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률(약칭: 장애인등편의법)**

- ① 장애인등편의법 제3조(편의시설 설치의 기본 원칙)에 따르면, 장애인들이 공공건물 및 공중이용시설을 이용할 때 가능하면 최대한 편리한 방법으로 최단거리로 이동할 수 있도록 편의시설을 설치하여야 함.
- ② 장애인등편의법 제6조(국가와 지방자치단체의 의무)국가와 지방자치단체는 장애인들이 일상생활에서 안전하고 편리하게 시설과 설비를 이용하고, 정보에 접근할 수 있도록 각종 시책을 마련해야함.

**바. 부산광역시 공영터미널 관리 및 운영 조례**

- ① 제5조 1항에 따르면 시장은 공영터미널의 효율적인 관리·운영을 위하여 「지방공기업법」에 따라 부산광역시가 설립한 공사·공단에 공영터미널 관리·운영을 위탁할 수 있음.
- ② 제5조 1항에 따르면 수탁자는 공영터미널의 관리 및 운영에 관한 규정을 마련하여 시장의 승인을 받아야 함.

**3) 사무위탁 관련 법률규정에 따른 법적 타당성 평가**

- (1) 부산시가 부산종합버스터미널의 관리 및 운영을 부산시설공단에 위탁하는 것에 대해 법적 타당성을 검토함.
- (2) 부산광역시는 부산종합버스터미널 운영사업권을 부산종합버스터미널 주식회사에서 부산시설공단으로 이전을 추진하고 있으며, 법적 근거

나 이전방식은 지방자치법(제104조 2항 및 3항) 등에 의한 사무위탁임.

- (3) 부산중합버스터미널의 여객운송사업은 시민의 교통 편의제공이 최우선시 되어야하며, 아울러 교통약자의 복리증진에 관련된 사업의 일환이므로 민간위탁 시, 시설물 관리에 대해서 경제적, 사회적 문제가 발생할 가능성이 있음.
- (4) 부산중합버스터미널의 여객운송사업은 교통약자법 제1조 및 장애인편의법에 의거하여 단순 수익사업이 아닌 공공복지와 공공편의시설이 필요한 사업임. 이에 따라, 공공성과 수익성을 함께 추구할 수 있는 공단 및 공기업에서 시설물 및 편익시설 관리를 위탁하는 것이 적합한 것으로 사료됨.
- (5) 지방자치법 제104조에 의거하여 지방정부가 공익사업을 사무 위탁하는 이유는 직접 관리에 따른 행정적 부담을 완화하면서도 공익성과 일정수준의 수익성(영리성)을 고려하기 위한 것임. 따라서, 시설물 관리에 대해서는 공익성을 부각하고, 운수시설, 옥외주차장 및 매표소 관리의 경우 수익성의 고려하는 공공위탁(혼합형)이 적합함.
- (6) 부산중합버스터미널의 여객운송사업의 관리·운영 사무는 주민의 권리 및 의무를 침해하는 사업이 아니므로 지방자치법 제104조 3항에 의거하여 부산시설공단과 민간 기업에 위탁할 수 있음.
- (7) 부산중합버스터미널의 여객운송사업은 공공성이 강한 사업이므로 영리의 목적성이 강한 민간위탁의 경우는 시설물 관리 부분에서 다소 미흡할 가능성이 있음.
- (8) 부산중합버스터미널은 교통약자 및 소외된 계층의 편익에 관한 공공시설운영 사업이므로 지속가능한 공공성과 수익성을 동시에 추구해야 함으로 공공위탁(혼합형)이 적합하다고 사료됨.

#### 4) 경영 방식별 장단점 분석

- 직영(시 직영), 공단위탁, 민간위탁의 세 방식의 장단점을 비교분석함으로써 공단위탁(혼합형)의 적정성을 평가함.

##### 가. 직영(시 직영)

- 직영방식(시 직영)은 지자체가 공공서비스를 직접 주민에게 제공하여 운영·관리하는 방식임.
- 직영방식의 경우, 예산확보, 공공 및 관련단체들과의 연계성, 규제개선 및 공공성 확보에 유리함.
- 다만, 직영의 기관장이나 해당 담당자가 지자체의 공무원 신분이므로 이동 및 보직전보 등이 주기적으로 발생하고, 성과에 따른 인센티브 제공 시스템이 부족하므로, 업무의 효율성 및 조직운영의 효율성이 다소 떨어질 가능성이 상존함.

##### 나. 공단위탁

- 공단위탁 방식은 지자체가 설립한 지방공단에 공공서비스 생산 및 운영을 위탁하는 방식임.
- 공단위탁은 종합버스터미널의 공공성과 경영의 효율성 두 가지를 고려한 측면임.
- 민간의 경영마인드 도입으로 지속적인 경영의 효율성을 제고.
- 다만, 공단위탁은 민간위탁에 비해 공공성이 부각되므로 민간위탁에 비해 비용절감 및 경제적 효율성이 다소 떨어짐.

## 다. 민간위탁

- 민간위탁의 경우, 민간기업의 이윤동기에 근거해 버스를 운영하므로 버스시장의 수요와 공급의 변화에 민감하게 반응하는 유연성이 있지만, 교통소외 지역이 발생할 가능성이 높음. 업체 간 자율경쟁에 의해서 이용자들에게 서비스를 제공하기때문에 지나친 경쟁의 유발과 오로지 효율성만을 추구할 수 있음.
- 민간기업의 경우는 수익극대화를 우선목표로 하기 때문에 공공성을 가지는 종합버스터미널의 시설물 관리 및 교통약자에 대한 배려가 소홀할 수 있음.

### 4) 법적 타당성 결론 및 제언

- 부산종합버스터미널의 경우, 공익성과 수익성(영리성)을 조화롭게 추구해야하는 사업임.
- 그러므로, 시민의 교통편익을 최우선시 해야하고, 아울러 교통약자의 보호도 고려해야함.
- 반면, 박차장, 매표소관리, 운수관리 등 영리를 추구해야하는 부분은 민간기업에서 사용 허가를 받아 경영의 효율성을 추구할 수 있도록 해야 함.
- 즉, 공공성과 수익성을 동시에 추구하여 상호 보완이 되는 공공위탁(혼합형)이 적합하다고 사료됨.



## 2. 공공시설의 정의

- 국가 또는 지방자치단체가 국민생활의 복지증진을 위하여 설치하는 시설

## 3. 공공시설의 분류

- 도시 공공시설에 대한 분류는 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제2조 제6호, 동법 시행령 제2조 제1항의 “기반시설”에 근거하고 있음.

[ 표 5-1 ] 도시기반시설의 구분 및 종류

시설군	세부 시설명(53개)
교통시설 (11개)	도로, 철도, 항만, 공항, 주차장, 자동차 정류장, 궤도, 삭도, 운하, 자동차 및 건설기계 검사시설, 자동차 및 건설기계 운전학원
공간시설(5개)	광장, 공원, 녹지, 유원지, 공공 공지
유통·공급시설 (9개)	유통업무설비, 수도공급설비, 전기공급설비, 가스공급설비, 열공급설비, 방송·통신시설, 공동구, 시장, 유류저장 및 송유설비
공공·문화 체육시설(10개)	학교, 운동장, 공공청사, 문화시설, 체육시설, 도서관, 연구시설, 사회복지시설, 공공직업훈련시설, 청소년수련시설
방재시설 (8개)	하천, 우수지, 저수지, 방화설비, 방풍설비, 방수설비, 사망설비, 방조설비
보건위생시설 (6개)	화장장, 공동묘지, 납골시설, 장례식장, 도축장, 종합의료시설
환경기초시설 (4개)	하수도, 폐기물처리시설, 수질오염방지시설, 폐차장

( 출처 : 국토교통부 )

- [ 표 5-1 ]의 도시기반시설을 기준으로 공공시설을 정의함.
- 버스터미널은 공공시설의 구분으로 보았을 때 자동차 정류장에 해당함.
- 버스터미널은 기능을 위해 만들어진 기반시설이기에 그 자체만으로도 공공의 성격을 띤다.
- 하지만 지금까지 약 20년 동안 민간위탁으로 높은 공공성을 기대하기는 어려웠음.

## 4. 공공성 평가

### 1) BF(Barrier Free) 인증

가. 정의 : 어린이·노인·장애인·임산부뿐만 아니라 일시적 장애인 등이 개별시설물·지역을 접근·이용·이동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 계획·설계·시공·관리 여부를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도

나. 법적근거 : 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(2015. 1. 28 개정) 제10조의 2, 「교통약자의 이동편의 증진법」(2015. 1. 28 개정) 제17조의 2, 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」(2015. 8. 3 개정) [보건복지부, 국토교통부 공동부령]

**다. 인증대상 :**

- (1) 개별시설: 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제7조에 따른 대상 시설, 「교통약자 이동편의 증진법」 제9조에 따른 교통수단, 여객시설, 도로
- (2) 지역: 교통약자의 안전하고 편리한 이동을 위하여 교통수단·여객시설 및 도로를 계획 또는 정비한 시·군·구 및 「교통약자 이동편의 증진법 시행령」 제15조의 2에 따른 지역

※ 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의 2 제3항에 해당되는 건축물은 의무적으로 인증을 받아야 하며, 법 제10조의 2 제3항에서 "대통령령으로 정하는 시설"이란 시행령 별표 2의 2에 따른 시설을 말함.

**라. 인증등급 :**

[ 표 5-2 ] BF 인증등급

등급	평가점수	비고
최우수 등급	인증 기준 만점의 100분의 90 이상	「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」 제2조제1호가목에 따른 대상시설은 제8조에 따른 인증 기준의 항목별 최소기준 이상을 충족하여야 하고, 이를 충족하지 아니하는 경우에는 인증등급을 부여하지 아니함. 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」 제2조제1호나목 및 같은 조 제2호에 따른 교통수단, 여객시설, 도로 및 지역의 경우 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 제2조 및 별표 1에 따른 기준을 충족하여야 하고, 이를 충족하지 아니하는 경우에는 인증등급을 부여하지 아니한다.
우수 등급	인증 기준 만점의 100분의 80 이상 100분의 90 미만	
일반 등급	인증 기준 만점의 100분의 70 이상 100분의 80 미만	

( 출처 : 한국 장애인 개발원, BF(barrier Free) )

## 2) 부산종합터미널

- 인증대상 가운데 여객시설에 해당하며 불특정 다수가 이용하는 다중 이용시설로 편의시설 설치를 통한 교통복지 실현의 효과가 높은 시설임.
- BF 인증의 경우 여객시설은 76개의 지표로 구성되며, 인증지표는 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등 5개 분야로 구분하여 평가되고 있음.

[ 표 5-3 ] 여객시설 BF 인증지표

범 주	
1. 매개시설	1.1 접근로 / 1.2 장애인 전용 주차구역 1.3 주출입구(문)
2. 내부시설	2.1 통로 / 2.2 계단 / 2.3 경사로 / 2.4 승강기
3. 위생시설	3.1 장애인등의 이용 가능한 화장실 / 3.2 화장실의 접근 3.3 대변기/ 3.4 소변기 / 3.5 세면대
4. 안내시설	4.1 점자블록 / 4.2 안내설비 / 4.3 경보 및 피난설비 4.4 접수대 및 안내소
5. 기타시설	5.1 매표소 및 판매기 / 5.2 개찰구 / 5.3 승강장
6. 종합평가	

( 출처 : 한국 장애인 개발원, BF(barrier Free) )

- 토지주택연구원이 2016년 부산종합버스터미널을 포함한 전국의 여객자동차 터미널을 대상으로 평가를 실시하였음. 그 결과, 부산종합버스터미널은 최하등급인 ‘하’ 를 받았음.
- 2021년 현재 부산종합버스터미널은 인증을 받고 있지 않음.

### 3) 유사시설 BF 인증

#### 가. 창원종합버스터미널

- BF 등급(최우수, 우수, 일반)중 우수등급 취득.

( 출처 : Google 이미지 )



[ 그림 5-1 ] 창원종합버스터미널 BF 인증마크

- 터미널 입구 장애인을 위한 경사로 설치 및 시각장애인을 위한 점자표지판 설치 등 장애물 없는 생활환경 구축.



[ 그림 5-2 ] 창원종합버스터미널 외부

- 시각장애인을 위한 점자판 및 점자블럭 설치 보장 실시



[ 그림 5-3 ] 창원종합버스터미널 터미널 화장실 외부

- 화장실 내 보조손잡이, 귀저귀 교환대, 응급벨 보조시설 설치

( 출처 : Google 이미지 )



[ 그림 5-4 ] 창원종합버스터미널 화장실 내부

## VI. 분석 결론 종합 및 제언

법령에 따라 국가조직 인력의 비효율적 비대화를 최소화하고, 수익 및 조직의 효율성을 위해 위탁을 하는 것이 바람직하다.

하지만 부산 시민을 위한 부산종합버스터미널은 시민을 위한 여객의 체계적인 운영과 공공여객수단의 안정화, 교통약자에 대한 사회적 배려 및 편리성의 향상을 제고해야 할 책임이 있다. 이에 부산시는 공공성에 대한 적극적 투자를 통한 시설의 개선 및 효율성을 증진시킬 필요성이 있다. 이를 통하여 부산시의 공공성 확보를 통한 더욱 시민을 위한 공공기관으로서의 면모를 갖추어야 할 필요성이 있다.

「지방공기업법 제76조(설립·운영)」<sup>5)</sup>에 따르면 지방자치 단체는 공공복리 및 주민복리의 증진을 위해 지방공단/공사를 설립할 수 있다. 또한 사업의 효율성과 조직의 합리적 운영을 위해 이를 위탁하여야 한다고 명시하고 있다.

아울러 민간영역의 효율성에 대한 부분이 공공기관의 자립성을 갖추는데 효과적이라고 판단된다. 그리하여, 민간영역이 갖추고 있는 상대적인 경쟁우위의 부분이 효율성을 적극적으로 활용해야 될 필요성이 있을 것으로 사료된다. 즉, 시설과 인력의 운영에 강점이 있는 민간사업자의 활용은 중요한 부분으로 판단된다.

그러므로 이러한 두 가지 측면을 고려하여 다음과 같은 의견을 개진하는 바이다. 효율적인 운영을 위해 산술적 이익과 평가를 통해 위탁이 중요하다. 하지만 이는 국민의 권리와 복지의무를 우선시 한 후 이루어 져야한다고 헌법 및 이하 앞선 법적공공성에서 말하고 있다. 이에 국민의 편익과 복지증진을 위해 시는 부산시 산하 “부산시설공단”의 운영을 위탁하는 것이 바람직하다. 한편 조직의 효율성 제고와 공공성 증진을 위해 공공복리와 공공성

5) 제76조(설립·운영) ① 지방자치단체는 제2조의 사업을 효율적으로 수행하기 위하여 필요한 경우에는 지방공단(이하 “공단”이라 한다)을 설립할 수 있다.



이 아닌 여타시설인 매표시설, 운수시설, 옥외주차장 시설은 「공유재산 및 물품관리법 제27조(행정재산의 관리위탁)」 6)에 의거 행정재산의 효율적인 관리를 위해 관리 위탁하는 것이 옳다.

앞서 우수한 타 시도사례를 참고한 결과 “부산광역시”는 공공위탁 혼합 형태를 취하는 것이 전반적 경쟁력 제고에 옳다고 판단됨.

## 1. 수익성 부분

[ 표 6-1 ] 형태별 손익계산 결과

( 단위 : 원 )

구 분	공공위탁	공공위탁(혼합형)	민간위탁
총 수 익 (A)	4,107,667,266	4,046,678,717	4,107,667,266
총 지 출 (B)	3,752,287,486	3,425,269,857	3,526,013,517
누 계 (A-B)	355,379,788	621,408,858	581,653,749

- 공공위탁과 민간위탁의 평균 수익 및 지출을 비교 했을 시, 공공위탁의 수익이 앞서 있는 것으로 판단됨.
- 공공위탁의 수익은 적정고용인원을 감안한 수익임.
- 공공위탁의 경우는 효율성과 효과성을 고려한 수익임.

6) 제27조(행정재산의 관리위탁) ① 지방자치단체의 장은 행정재산의 효율적인 관리를 위하여 필요하다고 인정하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체 외의 자에게 그 재산의 관리를 위탁(이하 “관리위탁”이라 한다)할 수 있다.

## 2. ESG 경영

( 출처 : Google 이미지 )



[ 그림 6-1 ] ESG 세부 요소

### 1) Environmental(환경)

- 공공기관의 감독 하에 발생할 수 있는 대기 및 수질오염을 공공위탁을 통해 더 엄격한 규제를 통한 효과적인 측면이 가능할 것으로 판단됨.
- 공공위탁 시 탄소배출량을 줄일 수 있는 차량을 적극적으로 지원 유치 가능함.
- 친환경적인 시스템을 활용하여 친환경 경영 전개가능
- 공공위탁 시 환경적 측면을 더 고려하여, 사회공헌 효과가 커짐

## 2) Social(사회)

- 민간부분의 운영부분을 적극적으로 활용하여 경영의 효율성을 증진시킬 필요가 있음. 아울러 공공위탁을 통해 노동의 공정성 및 안정성을 보장
- 공공위탁을 통한 성별 및 다양성을 보장한 고용창출 가능
- 지역사회와 연계되어있는 활동이 가능하여, 전반적으로 시설공단의 이미지 상승 도움.
- 민간영역을 활용하여 고객만족을 통한 서비스경영 강화
- 시민의 공공복지 및 공공여객의 영속성을 위한 공정한 운영관리 가능

### ▶ 시설공단의 지속적 성장 동력 확보

## 3) Governance(지배구조)

- 투명한 경영을 통한 종합버스터미널 투명성확보.
- 만일 실적악화로 인한 기업구조의 문제 방지가능
- 합리적인 성과보상제도 운영가능

※ 시설관리공단의 ESG경영을 통한 공기업의 사회적 책임과 지속적인 성장모델 완성

